



IMPLEMENTACIJA FLIK PLAČILNE METODE NA SPLETU

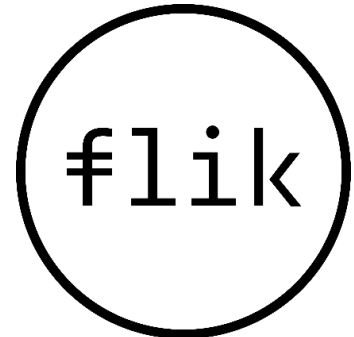
april 2024

Kazalo

Kaj je Flik?	3
TEHNIČNA INTEGRACIJA FLIK PLAČILNE METODE	5
Osnovne informacije	6
Potek izmenjave sporočil med sistemom trgovca in Bankart Payment Gatewayem.....	6
Kako izgledajo klici med sistemi?	7
Inicialni API klic	8
Odgovor na API klic – preusmeritev kupca.....	9
Odgovor na API klic – brez preusmeritve	11
Rezultat plačila	12
Strukturirana in nestrukturirana referenca plačila.....	13
SMERNICE ZA TESTIRANJE IN PREHOD V PRODUKCIJO	14
Osnovne informacije	15
Prezem podatkov za povezavo s Payment Gatewayom.....	15
Testiranje plačil s simulatorjem.....	18
Testiranje plačil brez preusmeritve	20
Prehod v produkcijsko okolje	21
Validacija formata vnosa aliasa	22
Zavrnitev transakcije zaradi neobstoječega aliasa	23
BANKART PAYMENT GATEWAY: PREGLED UPORABNIŠKEGA VMESNIKA	25
Dostop do portala.....	26
Pregled grafičnega vmesnika.....	26
Pregled podrobnosti (logov) transakcij	27
Povračilo zneska transakcij (refund).....	29
Izvoz seznama izvedenih transakcij.....	30
Najpogostejša vprašanja trgovcev (FAQ)	32

Kaj je Flik?

Flik je sodoben in preprost način plačil in nakazil med komitenti različnih bank v Sloveniji ter omogoča različne možnosti plačevanja (med fizičnimi osebami, na prodajnih mestih, itd...). Vsako Flik plačilo se izvrši kot SEPA takojšnje plačilo, kar pomeni, da se prenos denarja iz računa plačnika na račun prejemnika plačila izvede v nekaj sekundah tudi izven delovnega časa bank – 24 ur, 7 dni v tednu, 365 dni v letu. Flik plačila lahko izvajajo in prejemajo komitenti vseh bank v Sloveniji v okviru aplikacije, ki jo posamezna banka v ta namen ponuja (v nadaljevanju: Flik aplikacija), pri čemer plačnik registrira svojo telefonsko številko ali elektronski naslov kot kontaktni podatek (v nadaljevanju: alias) s katerim je dosegljiv v okviru plačevanja s Flikom. Ta je povezan z njegovim bančnim računom, kar prihrani vnašanje bančnih podatkov prejemnika plačila ali plačnika.



Podjetjem oz. trgovcem so v okviru Flik-a na voljo različne možnosti. Ena izmed teh je Flik oddaljeno plačilo oz. Flik na spletu.

Flik na spletu

Flik na spletu na trgovski strani je del Bankartovega sistema za podporo spletnim plačilom (Bankart Payment Gateway), ki poleg Flika omogoča tudi izvedbo kartičnih plačil. Na področju Flik-a ponuja 2 možnosti in sicer prejem Flik plačil (Flik P2eM) in Flik izplačilo (Flik B2P).

Flik P2eM plačila nudijo zelo dobro uporabniško izkušnjo, saj plačnik na podlagi podanega aliasa, v Flik aplikacijo v obliki potisnega sporočila prejme zahtevek za plačilo, ki ga potrdi ali zavrne. S tem je postopek plačevanja zaključen, denar pa je v nekaj sekundah na računu prejemnika plačila. Flik P2eM omogoča 3 možnosti implementacije, odvisne od prodajnega mesta, kjer je Flik P2eM implementiran.

P2eM tipi plačila so:

- Spletno plačevanje (**E-Commerce** P2eM): *Trgovec v okviru spletne trgovine nudi možnost plačila nakupa s plačilno metodo Flik. Zahtevek za plačilo, ki ga v svojo Flik aplikacijo prejme plačnik, je veljaven 5 minut.*
- Plačevanje preko kartic zvestobe na fizičnih terminalih (**In-Person** P2eM): *Trgovec, ki svojim kupcem nudi kartico zvestobe, lahko z integracijo Flik P2eM poveže kartico zvestobe s Flik aliasom posameznega plačnika. Ko kupec na blagajni predloži kartico zvestobe se mu avtomatično posreduje zahtevek za plačilo v Flik aplikacijo. Zahtevek za plačilo je veljaven 90 sekund.*
- Plačevanje računov in polnjenje denarnic (**Out-of-Band** P2eM): *Trgovec/top-up denarnica iniciira zahtevek za plačilo na podlagi predhodnega dogovora s plačnikom. Plačnik ima na voljo 72 ur, da v svoji Flik aplikaciji potrdi zahtevek. Primeri uporabe so naročnine, mesečni računi, polnjenje denarnic.*

Flik B2P omogoča vračilo sredstev, ki so bila predhodno plačana s strani fizične osebe prejemniku plačila. Za vračilo trgovec potrebuje le referenco na prvo transakcijo oz. nakup, ki je bil izveden s Flikom. Vračilo na more biti višje od zneska, ki je bil plačan ob prvotnem nakupu.

B2P tip plačila je:

- Vračilo kupnine (**Refund** B2P): *Reševanje reklamacij, vračilo preplačanega. Za izvedbo vračila, trgovec potrebuje v API klicu poslat referenco na originalno transakcijo (nakupa), s čimer zagotovi, da znesek vračila ne mora biti višji od originalne transakcije.*
- Izplačilo (**Payout** B2P): *Ta tip transakcije je v uporabi, ko trgovec želi uporabljat možnost direktnega takojšnjega izplačila na račun stranke. Pri izplačilu se uproabi strankin alias, denar pa je na računu v nekaj sekundah. Ta tip transakcije se od vračila razlikuje po tem, da **nima zgornjega limita zneska** in ne potrebuje nobene reference na originalno transakcijo.*

Mini slovar:

Payment Gateway: Sistem, ki trgovcem omogoča oz. poenostavi sprejemanje plačil s plačilnimi karticami ali Flikom. Je sistem ki povezuje spletna mesta(trgovine) z izdajatelji plačilnih metod, in kupci. Payment gateway tudi poskrbi za povezovanje s sistemi za preverjanje istovetnosti stranke. Del Payment gateway-a je spletni vmesnik, ki ga trgovec uporabi pregled opravljenih transakcij.

P2eM: Flik plačilo, ki ga fizična oseba izvede pri spletnem trgovcu.

B2P: Flik plačilo, ki ga spletni trgovec izvede fizični osebi, npr. vračilo kupnine.

Flik aplikacija: Aplikacija, ki omogoča plačevanje s Flikom. Več informacij je na voljo na <https://flik.si>.

Alias: Kontaktni podatek (tel. številka oz. e-mail) s katerim se uporabnik registrira pri Fliku in preko katerega lahko izvaja Flik plačila.

RTP: Zahtevek za plačilo, ki ga v primeru P2eM Flik plačil, pošlje trgovec na plačnikov alias

TEHNIČNA INTEGRACIJA FLIK PLAČILNE METODE

(navodila za razvijalce)

Osnovne informacije

Za uspešno integracijo Flik spletnih plačil je potrebno na strani trgovca implementirati ustrezne API klice do Bankartovega Payment Gateway-a. Bankartov Payment Gateway podpira tako kartična kot tudi Flik plačila, pri obojih je v uporabi isti API vmesnik. Vsebina je v JSON formatu, na voljo pa je tudi OpenApi v3 shema.

- **Osnovna dokumentacija**
<https://gateway.bankart.si/documentation/apiv3>
- **Splošna API specifikacija**
<https://gateway.bankart.si/documentation/gateway>
- **API specifikacije za Flik plačila**

Flik specifikacije so podane preko polj v `extraData` elementu.

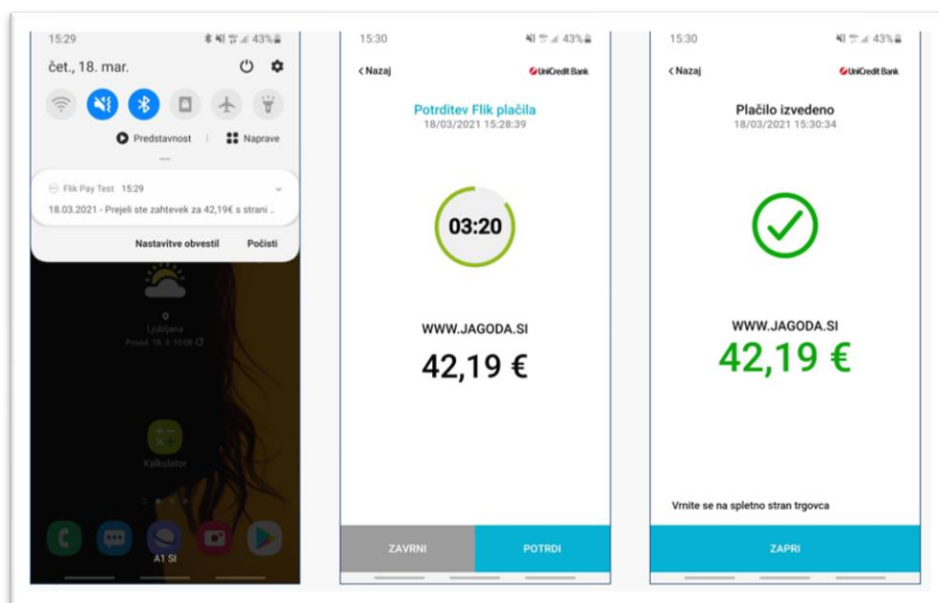
Primer: `"extraData":{"alias":"moj@mail.si"}`

Vsi API klici morajo vsebovati podpis, ki se generira na podlagi poslane vsebine in deljene skrivnosti. Povratni (callback) klici so prav tako podpisani, tako lahko sami preverite verodostojnost prejete vsebine. Tu je nujno poudariti, da trgovec pri iniciaciji transakcije z API klicem v JSON-u, ne sme pozabit poslati polja `callbackURL`, saj na ta URL naslov dobi rezultat transakcije, ko je le ta zaključena.

Vzorčna koda v programskih jezikih PHP, Java, C# (.NET Framework) in vtičniki za zadnje verzije platform WooCommerce oziroma Wordpress (v4 in v5), Prestashop (v1.7 – prejšnje verzije niso podprte), Magento (v2) in Opencart (v3 – v2 ni podprta) je dostopna na spletnem mestu: [povezava](#).

Potek izmenjave sporočil med sistemom trgovca in Bankart Payment Gatewayem

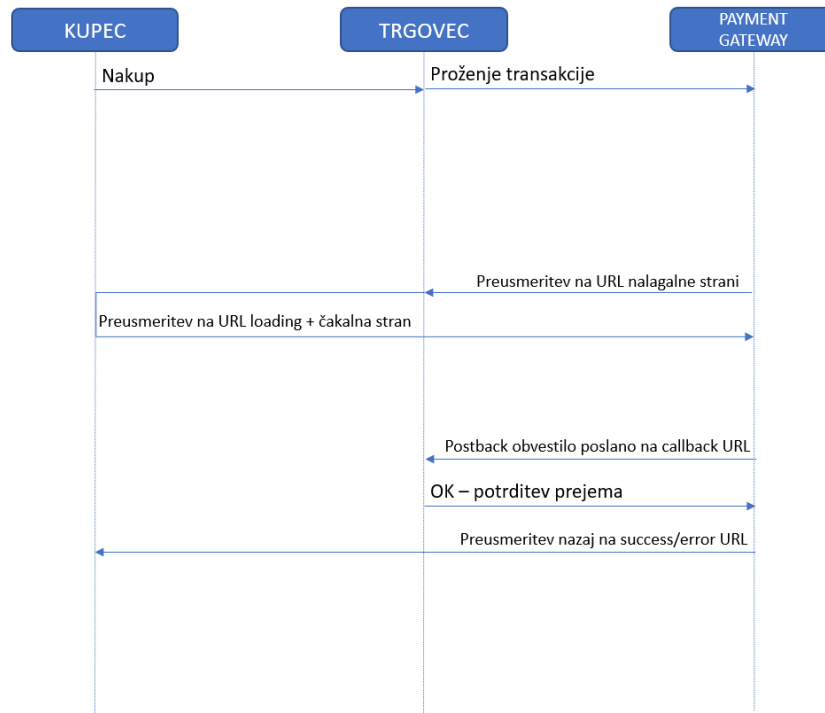
Kupec napolni košarico v spletni trgovini. Na blagajni izbere plačilno metodo Flik. Trgovec inicira zahtevek za plačilo (Request To Pay – RTP) z izvedbo API klica. Payment Gateway preusmeri kupca na informacijski zaslon, kjer ga pozove, da zahtevek potrdi v Flik aplikaciji.



Kupec nato zahtevek potrdi (na voljo ima tudi možnost zavrnitve). Trgovčev sistem prejme rezultat transakcije na podan callback URL (to je obvezen podatek) . Kupec je preusmerjen na ustrezno trgovčevo stran.

V primeru, da kupcu ni prikazana informativna stran, namesto preusmeritve trgovec samo prejme status Pending, kar pomeni da je transakcija v teku.

Za lažjo predstavo, je na spodnji grafiki prikazan celoten potek Flik P2eM transakcije. Gre za asihrono transakcijo, saj se na odgovor (potrditev s strani kupca) lahko čaka dlje časa (odvisno od časa veljavnosti RTPja).



Trgovec lahko transakcije preko Payment Gatewaya sproža le za spletno trgovino oz. URL naslov, ki je bil naveden ob onboardingu pri banki. Banka ta URL naslov prijavi v Bankartovem sistemu, na koncu se pokaže tudi na vnosni maski za Flik alias ob nakupu, in v Flik aplikaciji za potrjevanje plačil. Zato je potrebno v primeru, da ima neko podjetje več spletnih trgovin z različnimi URL naslovi, za vsak URL naslov na banki prijaviti novo prodajno mesto.

Kako izgledajo klici med sistemi?

Na naslednjih straneh je prikazanih nekaj API sporočil, ki orisujejo delovanje sistema in vsebujejo smernice za tehnično povezavo z Bankart Payment Gatewayem. V splošnem razlikujemo med dvema osnovnima potekoma in sicer:

- V kolikor trgovec razpolaga s plačnikovim aliasom se izvede API klic brez preusmeritve. Takoj po izvedbi klica bo plačnik prejel Zahtevek za plačilo v Flik aplikacijo
- V kolikor trgovec ne razpolaga s plačnikovim kontaktnim podatkom oz. aliasom se izvede API klic s preusmeritvijo. Po izvedbi klica bo kupec preusmerjen na stran, kamor bi vnesel svoj kontaktni podatek oz. alias, za tem pa bo prejel Zahtevek za plačilo v svojo Flik aplikacijo. Stran za vnos kontaktnega podatka lahko trgovec tudi implementira v svojo internetno stran.

Inicialni API klic

Flik zahtevke za plačilo uporablja API klic za DEBIT transakcijo, ki jo je potrebno poslati na pravi naslov: <https://gateway.bankart.si/api/v3/transaction/api-key/debit> (API Key dobite v sklopu dostopnih podatkov za povezavo z Bankart Payment Gatewayem)

Primer vsebine klica na gateway:

```
{
  "merchantTransactionId": "Flik-20210413133336-d3898",
  "amount": "11.11",
  "currency": "EUR",
  "successUrl": "https://naslov.trgovca.si/success",
  "errorUrl": "https://naslov.trgovca.si/error",
  "cancelUrl": "https://naslov.trgovca.si/cancel",
  "callbackUrl": "https://naslov.trgovca.si/callback",
  "description": "sporočilo kupcu",
  "extraData": {
    "alias": "0038641147148",
  },
  "customer": {
    "ipAddress": "46.123.232.123"
  },
  "language": "sl"
}
```

Vsebinski napotki za posredovanje ključnih podatkov za izvedbo transakcije:

Ime polja	Opis
merchantTransactionId	Unikatni ID transakcije, ki ga določi trgovec. Če ID transakcije ni unikatno, bo gateway transakcijo zavrnil.
amount	v zneseku uporabite decimalno piko in maksimalno dve decimalni mesti.
currency	Valuta naj bo vedno EUR!
Success/error/cancelUrl	Naslovi za preusmeritev kupca nazaj na vašo spletno trgovino po tem ko se konča nakup na Bankartovi strani.
callbackUrl	Na ta naslov prejmete rezultat plačila, zato je ta podatek pri vsakem klicu obvezen!
description	V to polje zapišete sporočilo, ki se bo kupcu prikazalo v aplikaciji za Flik plačila. To sporočilo bo vidno še kot opis transakcije v bančnih izpiskih.
extradata: alias	V extraData element dodajte uporabnikov kontaktni podatek (alias) za Flik (GSM ali e-mail). Če podatka trgovca ne pošlje v iniciiranju transakcije, ga pridobi Payment Gateway s prikazom dinamične strani za vnos kupcu – običajni pristop.
customer: ipAddress	V tem polju posredujete IP naslov uporabnika, ki je potrdil nakup. Podatek se uporablja v varnostne namene za preprečevanje zlorab.
Language	Value: sl (statično)

Pri URL naslovih, se lahko uporabijo tudi *query string-i*. Primer:

- successUrl: <https://nek.naslov.trgovca.si/redirect?status=success&transactionId=1234>
- errorUrl: <https://nek.naslov.trgovca.si/redirect?status=error&transactionId=1234>
- cancelUrl: <https://nek.naslov.trgovca.si/redirect?status=cancel&transactionId=1234>
- CallbackUrl: <https://naslov.trgovca.si/callback?transactionId=1234> – podatek je obvezen

Glede na dogovor med trgovcem in banko, Bankart lahko omogoči pošiljanje naslednjih dodatnih parametrov v extraData sklopu:

Naziv	Opis
enableWaitingScreen	Vrednost: yes/no določa način delovanja, s preusmeritvijo ali brez. Preusmeritev kupca je privzeti način delovanja le pri e-commerce transakcijah.
merchantMID	Trgovci z več poslovalnicami ali prevzemnimi mesti lahko nastavijo enako šifro kot jo uporabljajo pri kartičnih plačilih.
merchantTerminalId	Trgovci, ki bodo uporabljali in-person način, lahko nastavijo ID terminala, da bodo lažje uparili plačilo s specifično blagajno.
ultimateCreditorName	Naziv prodajnega mesta, ki se kupcu prikaže v aplikaciji.

Odgovor na API klic – preusmeritev kupca

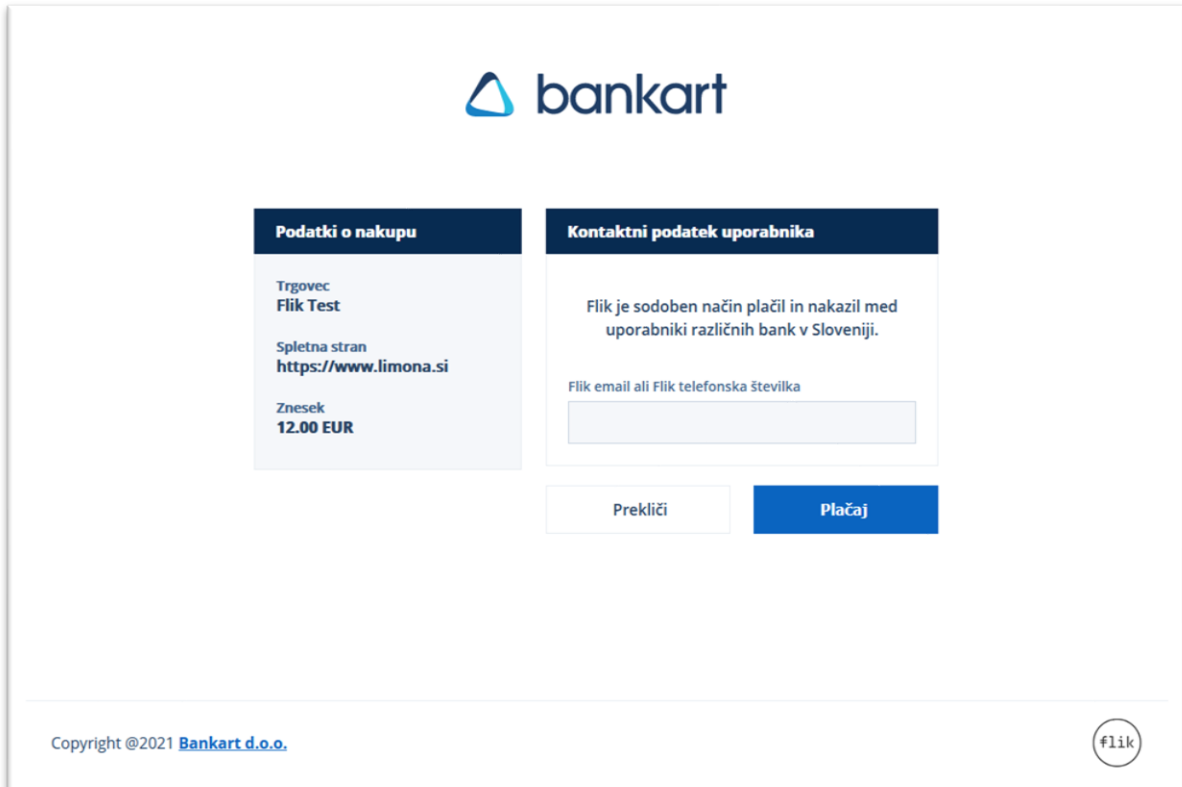
To je privzeti način delovanja spletnega prodajnega mesta – trgovec na inicialni API klic prejme naslov za preusmeritev kupca.


Primer odgovora za preusmeritev kupca na inicialni API klic trgovca:

```
{
  "success": true,
  "uuid": "c5b92e902dc9e4b0edea",
  "purchaseId": "20210413-c5b92e902dc9e4b0edea",
  "returnType": "REDIRECT",
  "redirectUrl":
    "https://bankart.paymentsandbox.cloud/redirect/c5b92e902dc9e4b0edea/N2JkZThiNWm2N2Vi
    ZTMxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx2ODZiMTIyMGEyMjM3NjA2NGEwM2M2MGQzM2M1Mzc5Zjc2NjN
    mMjYxYWRjOGU4Y2ZiZDEyZhiNDNINzRjM2ZmMjQ=",
  "paymentMethod": "FlikPayments",
  "extraData": {
    "expiresDateTime": "2021-04-13 11:35:07",
    "adapterReferenceId": "PGTASI20IT5100410416121751elbN05"
  }
}
```


Razlaga pomena posameznih polj je podana v tabeli, ki se nahaja za obema primeroma odgovorov.

Kupca preusmerite na posredovan redirectUrl, to lahko izvedete kot celostransko preusmeritev ali pa prikažete stran v iFrame elementu. Če alias ni posredovan v API klicu, se kupcu prikaže vnosna maska, kjer bo pozvan k vnosu aliasa oziroma kontaktnega podatka za Flik. Prikazano na spodnji sliki.





Podatki o nakupu	Kontaktni podatek uporabnika
Trgovec Flik Test Spletna stran https://www.limona.si Znesek 12.00 EUR	Flik je sodoben način plačil in nakazil med uporabniki različnih bank v Sloveniji. Flik email ali Flik telefonska številka <input type="text"/> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> Prekliči Plačaj </div>

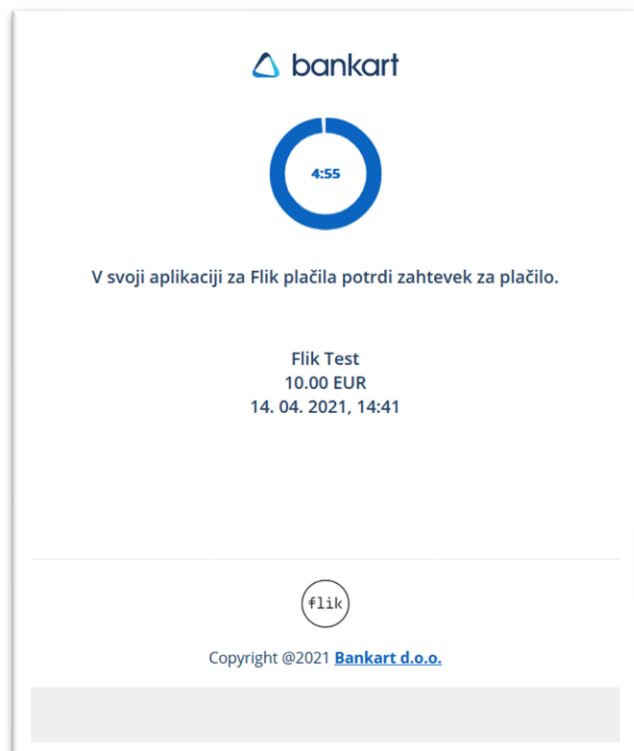
Copyright ©2021 [Bankart d.o.o.](#) 


Slika 1: Primer maske za vnos kontaktnega podatka


Kupec je po posredovanju kontaktnega podatka (v trgovčevem API klicu ali preko vnosne maske Payment Gatewaya) preko informativne strani pozvan, da v Flik aplikaciji potrdi (ali zavrne) zahtevek za plačilo. Payment Gateway kupcu pokaže okno z odštevalnikom časa (*slika na desni*)

Ko kupec potrdi ali zavrne zahtevek za plačilo, bo preusmerjen nazaj na trgovčevo stran. Naslovi za preusmeritev so bili posredovani v inicialnem API klicu:

- `successUrl` – kupec je potrdil zahtevek za plačilo in plačilo je bilo uspešno izvedeno
- `cancelUrl` – kupec je zavrnil zahtevek za plačilo
- `errorUrl` – prišlo je do napake pri izvedbi plačila (tehnična napaka, premalo sredstev za plačilo, ...)






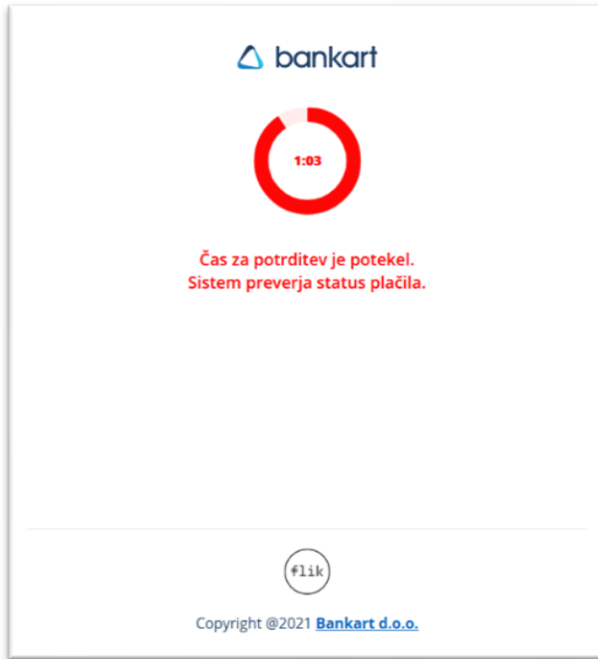


V svoji aplikaciji za Flik plačila potrdi zahtevek za plačilo.

Flik Test
10.00 EUR
14. 04. 2021, 14:41



Copyright ©2021 [Bankart d.o.o.](#)



V primeru, da kupec ne potrdi plačila oziroma Payment Gateway ne prejme rezultata o statusu plačila, bo Payment Gateway po izteku veljavnosti zahtevka ponovno poskušal pridobiti informacijo in po preteku vsaj 45 sekund ponovno poslal poizvedbo. V tem času se kupcu osveži prikaz z novim odštevalnikom. To velja le v primeru tipa transakcij *e-commerce*.

Pri transakcijah tipa *in-person* ter *oob*, se zaradi metode plačila oz. zaradi dolgega časa veljavnosti zahtevka odštevalnik ne prikaže. Pri zadnjem se prikaže le ekran, kjer se vidi znesek plačila in do kdaj je zahtevek veljaven.

Odgovor na API klic – brez preusmeritve

To je privzeti način delovanja prodajnega mesta **In-Person** (inperson), **Out-of-Band** (oob), ter **Payout** – trgovec na inicialni API klic prejme status »PENDING«.

Primer odgovora na inicialni API klic trgovca:

```
{
  "success": true,
  "uuid": "c5b92e902dc9e4b0edea",
  "purchaseId": "20210413-c5b92e902dc9e4b0edea",
  "returnType": "PENDING",
  "paymentMethod": "FlikPayments",
  "extraData": {
    "expiresDateTime": "2021-04-13 11:35:07",
    "adapterReferenceId": "PGTASI20IT5100410416121751elbN05"
  }
}
```

Rezultat plačila se vrne na callbackUrl, ki je bil podan v inicialnem API klicu. Kako izgleda API klic rezultata plačila je prikazano spodaj.

V spodnji tabeli so razlage posameznih polj, ki so vključena v API sporočilih odgovorov.

Ime polja	Opis
success	Rezultat klica
uuid	Unikaten ID transakcije, ki se generira na Bankart Payment Gateway-u. S pomočjo tega podatka se lahko na uporabniškem vmesniku PG poišče določeno transakcijo.
purchaseId	ID, ki se zgenerira v zalednih sistemih in vključuje tudi datum.
returnType	Polje pove za kakšen tip klica gre. Če gre za klic s preusmeritvijo ali brez.
redirectUrl	Samo v primeru, da gre za transakcijo s preusmeritvijo , se to polnje polni z URL naslovom, kamor trgovec preusmeri kupca za vnos aliasa.
paymentMethod	Polje nam pove, da gre za plačilo s plačilno metodo Flik.

extradata: expiresDateTime	Je informativne narave. Sistem po izvedeni transakciji posreduje sistemu trgovca rezultat ali pa po preteku veljavnosti sporoči neuspelo transakcijo na callbackUrl, ki ste ga posredovali v inicialnem API klicu.
extradata: adapterReferenceId	Edinstven ID transakcije, ki se pošilja po vseh zalednih sistemih

Rezultat plačila

Na callbackUrl, ki ga je trgovec posredoval v inicialnem API klicu, se prejme odgovor o uspešnosti plačila:

```
{
  "result": "OK",
  "uuid": "c5b92e902dc9e4b0edea",
  "merchantTransactionId": "Flik-20210413133336-d3898",
  "purchaseId": "20210413-c5b92e902dc9e4b0edea",
  "transactionType": "DEBIT",
  "paymentMethod": "FlikPayments",
  "amount": "11.11",
  "currency": "EUR",
  "extraData": {
    "adapterReferenceId": "PGTASI20IT5100410416121751eIbN05"
  }
}
```

Gateway bo prvi poskus posredovanja odgovora na callback naslov naredil pred preusmeritvijo kupca na trgovčevo stran (success/error/cancelUrl). V primeru neuspešne potrditve rezultata, bo Gateway periodično ponovno pošiljal status plačila na callback naslov.

Odgovor se z zahtevkom lahko upari na podlagi:

- **merchantTransactionID** – posredovan iz strani trgovca v inicialnem API klicu
- **uuid** – unikatni ID, ki ga gateway posreduje v odgovoru na inicialni API klic

OPOMBA

Poizvedba za status transakcije: Na podlagi zgornjih vrednosti se lahko izvede ročna poizvedba z uporabo status klica (Status API klic): <https://gateway.bankart.si/documentation/apiv3#status-request>.

OPOMBA

Namigi za integracijo odštevalnika: Odštevalnik se lahko prikazan v modalnem oknu, v naslovu za preusmeritev pa se zgolj vrne stran z javascript kodo, ki bo glavni strani posredovala rezultat: <https://javascript.info/cross-window-communication>

Možnost je tudi, da je v success/cancel/errorUrl naslovih, ki so bili posredovani za preusmeritev prikazana vmesna stran, ki celotno stran preusmeri na dejanski success/cancel/error prikaz: `windop.top.location.href = »https://naslov.trgovca.si/success/cancel/error«`.

Strukturirana in nestrukturirana referenca plačila

Flik plačila omogočaja dva tipa reference, ki podata kupcu informacijo na kaj se posamezna transakcija navezuje.

- **nestrukturirana referenca:** se pošlje v polju »description« (*označeno spodaj z modro*), in to polje se lahko napolni s poljubnim opisom namena transakcije. Dodatnih indikatorjev v tem primeru ni potrebno pošiljat. Primer inicalnega API klica:

```
{
  "merchantTransactionId": "Flik-20210413133336-d3898",
  "amount": "11.11",
  "currency": "EUR",
  "successUrl": "https://naslov.trgovca.si/success",
  "errorUrl": "https://naslov.trgovca.si/error",
  "cancelUrl": "https://naslov.trgovca.si/cancel",
  "callbackUrl": "https://naslov.trgovca.si/callback",
  "description": "nestrukturirano sporočilo kupcu",
  "extraData": {
    "alias": "0038641147148",
  },
  "customer": {
    "ipAddress": "46.123.232.123"
  },
  "language": "sl"
}
```

- **strukturirana referenca:** tudi tu se opis namena transakcije pošlje v polju »description«. Ker gre tu za strukturirano referenco je potrebno v »extraData« arrayu potrebno poslati še dva dodatna indikatorja. Prvi je »referenceType« (*označeno spodaj z rdečo*), ki se napolni z vrednostjo »structured« in s tem se sporočilo spremeni v željeni tip, za referenco pa vzame vrednost iz polja »description« (*označeno spodaj z rdečo*). Po želji se lahko doda še polje, ki pove namen plačila »purposeCode« (*označeno spodaj z rdečo*), ki se napolni s štiri mestno kodo namena »XXXX«, kot pri izpolnjevanju UPN naloga (npr. WEBI). To spremeni namen plačila iz »OTHR«, ki je nastavljen v osnovi, v željenega. Primer inicalnega API klica:

```
{
  "merchantTransactionId": "Flik-20210413133336-d3898",
  "amount": "11.11",
  "currency": "EUR",
  "successUrl": "https://naslov.trgovca.si/success",
  "errorUrl": "https://naslov.trgovca.si/error",
  "cancelUrl": "https://naslov.trgovca.si/cancel",
  "callbackUrl": "https://naslov.trgovca.si/callback",
  "description": "strukturirana referenca",
  "extraData": {
    "alias": "0038641147148",
    "referenceType": "structured",
    "purposeCode": "XXXX",
  },
  "customer": {
    "ipAddress": "46.123.232.123"
  },
  "language": "sl"
}
```

SMERNICE ZA TESTIRANJE IN PREHOD V PRODUKCIJO

Osnovne informacije

Pred prehodom v produkcijsko okolje s plačilno metodo Flik je za uporabo Bankartovega Payment Gatewaya potrebno uspešno opraviti test, ki potrdi pravilno delovanje trgovčevega sistema. Plačilni tok za plačilo spletnega nakupa se sproži z zahtevkom za plačilo z nakupom stranke preko trgovčevega sistema.

Tok plačila je se lahko izvede s preusmeritvijo uporabnika na odštevalnik (primer za spletni nakup) ali brez preusmeritve. V primeru testiranja s preusmeritvijo je na voljo uporaba simulatorja. V primeru testiranja brez preusmeritve, pa so spodaj v tabeli podani dodeljeni aliasi za pokritje posameznega testnega scenarija (v razdelku Testiranje plačil brez preusmeritve).

Pred začetkom testiranja smo vam s strani Bankarta posredovali uporabniško ime in s katerima se boste povezali na Bankart Payment Gateway, iz zam prevzeli ostale pomembne podatke in tako lahko začeli testiranje (opisano v naslednjem podpoglavju). V spodnji tabeli so opisani vsi glavni podatki, ki jih trgovec potrebuje za povezavo. Podatke označene z rdečo je potrebno prevzeti za vsakega izmed definiranih konektorjev oz. terminalov posebej, tako simulacijskega kot produkcijskega. V vašem trenutnem primeru se to navezuje na Flik konektor(je). Najprej naj se prevzamejo podatki za simulacijske oz. testne terminale, po dogovoru z Bankart ekipo pa še za produkcijske terminale.

Naziv	Opis
API uporabniško ime (Api username)	Dostop do API vmesnika – razvijalec to uporabi v kodi.
API geslo (Api password)	Dostop do API vmesnika.
API Ključ (API Key)	Ključ za plačilno metodo.
Deljena skrivnost (Shared Secret)	Deljena skrivnost za podpisovanje in preverjanje verodostojnosti vsebine API klicev.
Web dostop za prevzem podatkov in dostop do pregleda transakcij:	
URL	Spletni naslov za dostop do portala in pregled transakcij
Uporabniško ime (Username)	Dodeljeno uporabniško ime za dostop do portala
Geslo (Password)	Dodeljeno geslo za prvo prijavo (potrebno spremeniti po prvi prijavi!)

Prevzem podatkov za povezavo s Payment Gatewayom

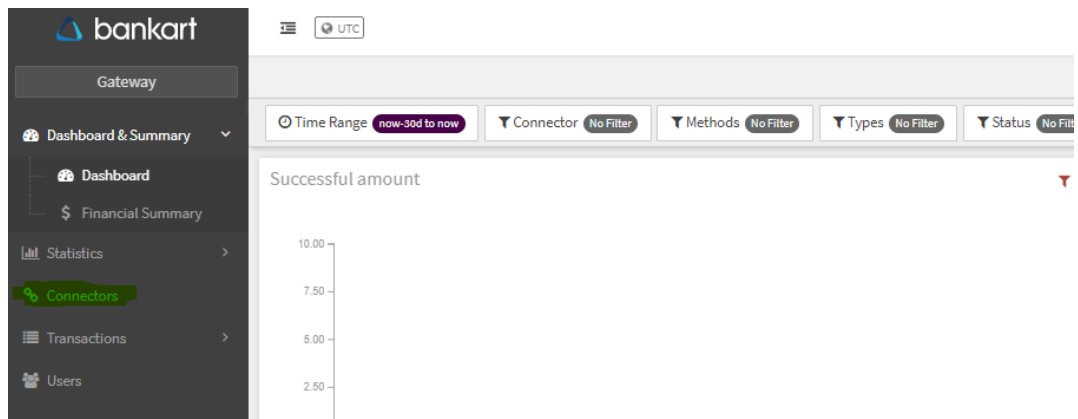
Pri Bankartu smo se odločili za novo, varnejšo distribucijo podatkov, ki se uporabljajo za povezovanje z Payment Gateway sistemom in tako na ta način želimo zaščititi občutljive podatke, ki se pošiljajo.

Podatke za vstop do Payment Gateway portala pošljemo po dveh kanalih **(to je še v testu, zato zaenkrat še pošljemo ta dva podatka, v enem email sporočilu)**

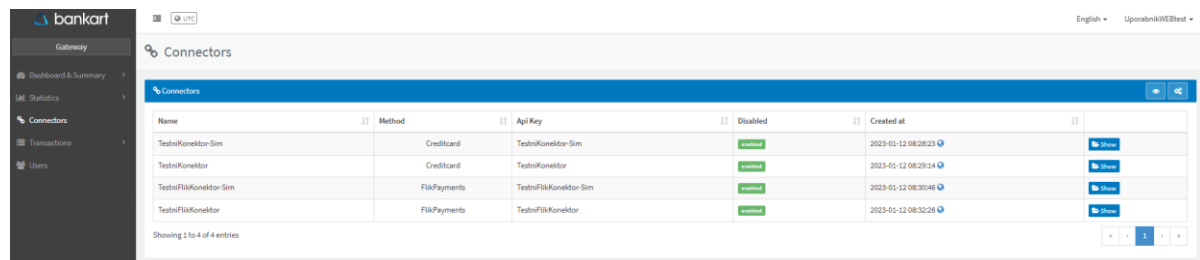
- **e-mail naslov**, ki je podan ob prijavi trgovca. Prek tega kanala bodo poslana navodila za integracijo, ter geslo za dostop do portala, ki ga je potrebno zamenjati takoj ob prijavi.
- **SMS sporočilo** na številko, ki je podana ob prijavi trgovca. Prek tega kanala bo poslano uporabniško ime za dostop do portala.

Ko od nas prejmete podatke za vpis na portal je potrebno iz tam pobrati še podatke za povezavo/integracijo terminalov, kar je po korakih prikazano spodaj:

1. **korak:** Po vpisu na Payment Gateway portal, je na levi strani potrebno izbrati zavihek »Connectors« (označeno z zeleno):

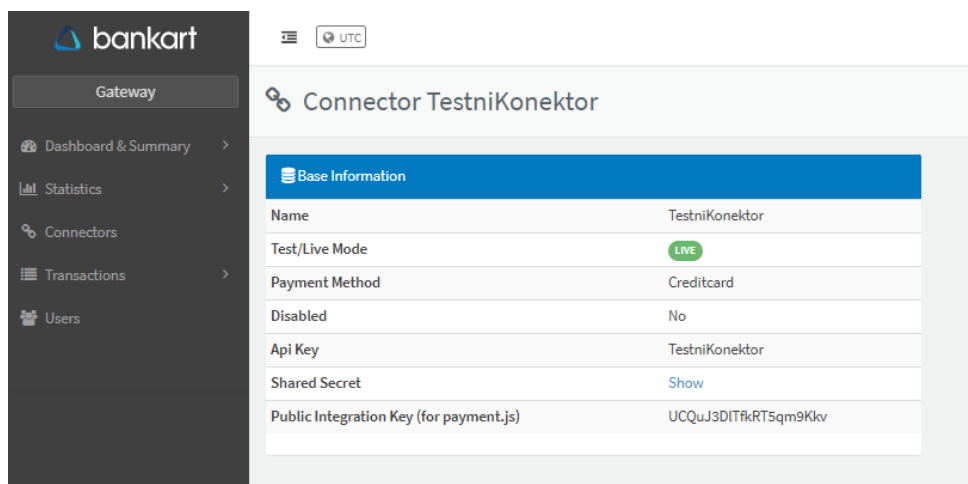


2. **korak:** Prikaže se seznam vseh terminalov oziroma konektorjev. Za vsakega izmed teh konektorjev je s klikom na gumb »Show«, na desni strani, pridete podatkov, ki so pomembni za integracijo oz. povezavo na Payment Gateway. Konektorji, ki imajo na koncu »Sim« so simulacijski konektorji in se uporabljajo za testiranje integracije, preden gre trgovec v produkcijo. V vašem primeru se prevzamejo podatki za Flik konektorje. Več o tem je napisano v naslednjem podpoglavju.



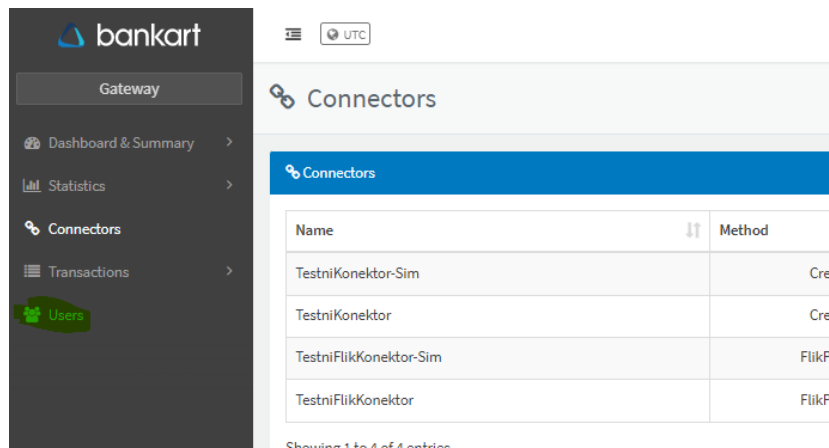
Name	Method	Api Key	Disabled	Created at
TestniKonektor-Sim	Creditcard	TestniKonektor-Sim	enabled	2023-01-12 08:28:23
TestniKonektor	Creditcard	TestniKonektor	enabled	2023-01-12 08:28:14
TestniFlikKonektor-Sim	FlikPayments	TestniFlikKonektor-Sim	enabled	2023-01-12 08:30:46
TestniFlikKonektor	FlikPayments	TestniFlikKonektor	enabled	2023-01-12 08:32:28

3. **korak:** Na spodnji sliki so prikazane glavne informacije o konektorju, glavni podatki, ki pa jih trgovec v tem meniju potrebuje za povezavo na Gateway pa so:
- API Key
 - Shared Secret (potrebno je klikniti na »show«, da se pokaže cel string)

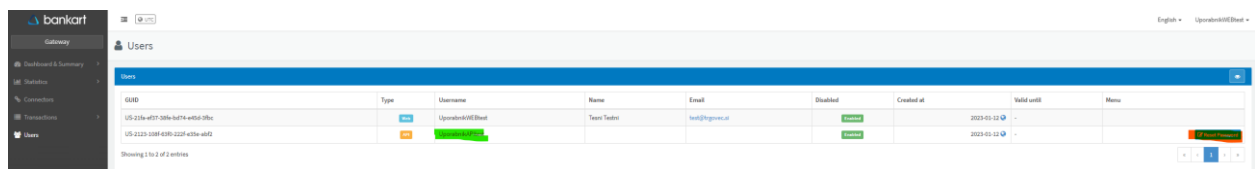


Base Information	
Name	TestniKonektor
Test/Live Mode	LIVE
Payment Method	Creditcard
Disabled	No
Api Key	TestniKonektor
Shared Secret	Show
Public Integration Key (for payment.js)	UCQuJ3DITfkRT5qm9Kkv

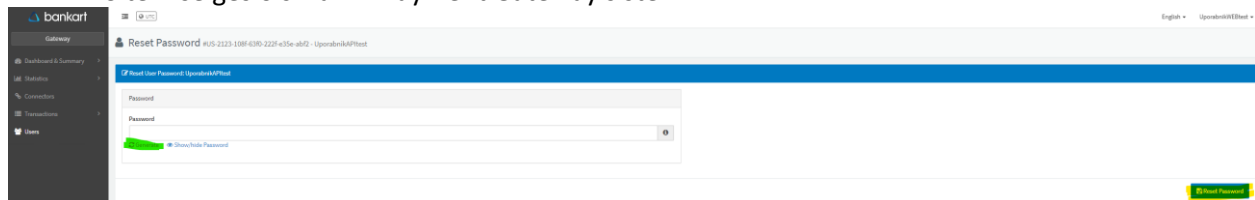
4. **korak:** po tem ko so za vsakega izmed željenih konektorjev podatki prekopirani v trgovečev sistem, je na levi strani v meniju potrebno izbrati zavihek »Users«:



5. **korak:** Prikaže se seznam vseh uporabnikov, ki jih ima trgovec. Uporabnikov tipa WEB je lahko več, saj so to uporabniki, za katere trgovec omogoči dostop do Payment Gateway portala in pregleda transakcij (*predlagamo do največ 3, ki jih kreira Bankart*). Uporabnik tip API pa je navadno samo eden, saj je preko le tega omogočena povezava do Payment Gatewaya. Podatke za WEB glavnega uporabnika smo že poslali, tako mora na koncu trgovec prekopirati še API uporabniško ime (*označeno z zeleno*). Nato pa je pri tem istem API uporabniku, na desni strani trea klikniti na gumb »Reset Password« (*označeno z rdečo*).



6. **korak:** Prikaže se meni za generiranje API gesla. S klikom na opcijo »Generate« (*označeno z zeleno*) pod poljem Password, se generira geslo. To geslo je potrebno **skopirati v trgovčeve sisteme**, potem pa na desni strani spodaj klikniti gumb »Reset Password« (*označeno z rumeno*). S tem se geslo shrani v Payment Gateway sistem.



POMEMBNO: Generacija API gesla naj se naredi **samo enkrat oz. ob prvi prijavi**. Preden se dokonča postopek za generiranje gesla, ga je potrebno shraniti in skopirati v trgovčeve zaledne sisteme, da se trgovec lahko poveže s Payment Gatewayom. Če se API geslo spreminja po tem, ko je trgovec že dlje časa v produkciji in uporablja API geslo generirano ob prvotni prijavi, se povezava po naknadni spremembi gesla med trgovcem in Payment Gatewayom **PREKINE**, prav tako pa se transakcije **NE morajo** pravilno prožiti in izvajati!

Testiranje plačil s simulatorjem

V testnem okolju je definiran testni trgovec, s katerim trgovec preveri delovanje svojega sistema. Na plačnikovi strani bo odziv simuliran. Za primer potrditve plačila na strani plačnika trgovec iz scenarija izbere »**Uspešno plačilo**«. »**Preklicano plačilo**« predstavlja odgovor, ki ga sistem prejme v primeru, ko plačnik v svoji aplikaciji nakup zavrne. »**Neuspešno plačilo**« je neuspešno plačilo zaradi tehničnih težav. Če ima trgovec s strani banke dodeljeno pravico do proženja »Refund« transakcij (to je vračilo denarja na strankin račun), se izvede še dodatna scenarija »**Uspešno plačilo za naknadno uspešno vračilo**« in »**Uspešno plačilo za naknadno neuspešno vračilo**« kjer po uspešnem plačilu trgovec naknadno sproži še vračilo denarja enkrat z uspešnim drugič z neuspešnim izidom.

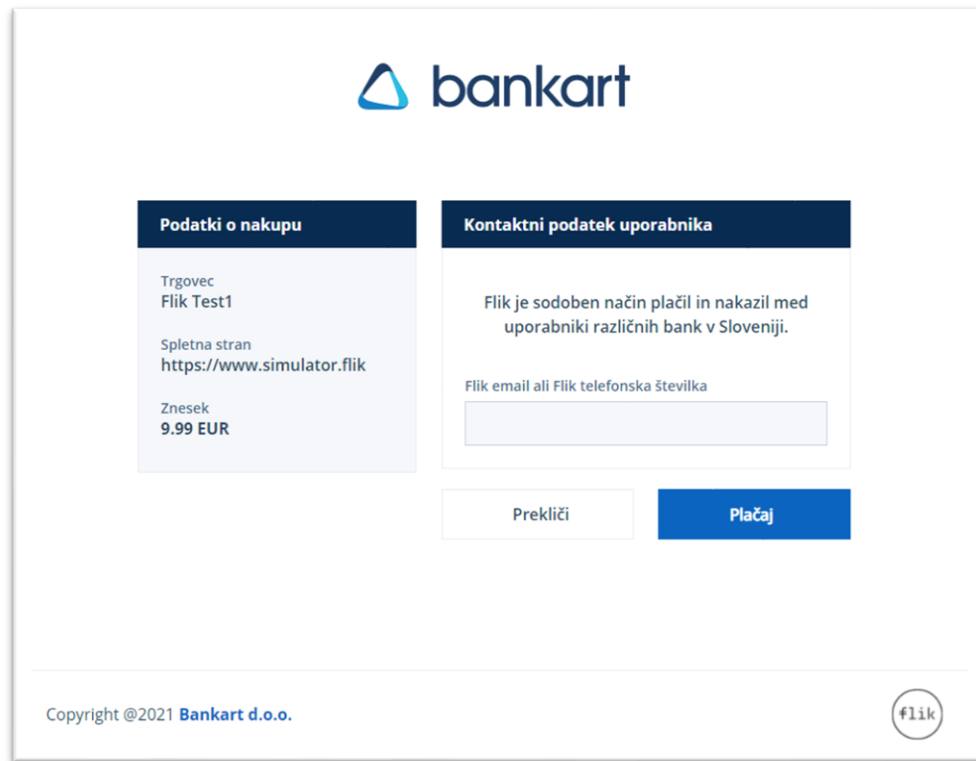
Trgovec preveri delovanje svojega sistema – prejemanje rezultata plačil na *callbackUrl* preko testnih scenarijev:

- **Uspešno plačilo** (E-Commerce, In-Person, Out-of-Band)
- **Preklicano plačilo** (E-Commerce, In-Person, Out-of-Band)
- **Neuspešno plačilo** (E-Commerce, In-Person, Out-of-Band)
- **Uspešno plačilo za naknadno uspešno vračilo** (E-Commerce, In-Person, Out-of-Band, Refund)
- **Uspešno plačilo za naknadno neuspešno vračilo** (E-Commerce, In-Person, Out-of-Band, Refund)

Za uporabo simulatorja za potrebe testiranja so na voljo spodnji testni aliasi.

Key	Vrednost / Value	Opis parametra	Scenarij
alias	redirect@bankart.flik	E-mail	Uspešno plačilo Preklicano plačilo Neuspešno plačilo Uspešno plačilo za naknadno uspešno vračilo Uspešno plačilo za naknadno neuspešno vračilo
alias	0038670999999	Mobilna številka (Mobile phone number)	

V primeru, da inicialni klic na Payment Gateway ne vsebuje alias vrednosti, je plačnik preusmerjen in preko forme pozvan k vnosu kontaktnega podatka za izvedbo Flik plačila:



Podatki o nakupu

Trgovec
Flik Test1

Spletna stran
<https://www.simulator.flik>


Znesek
9.99 EUR

Kontaktni podatek uporabnika

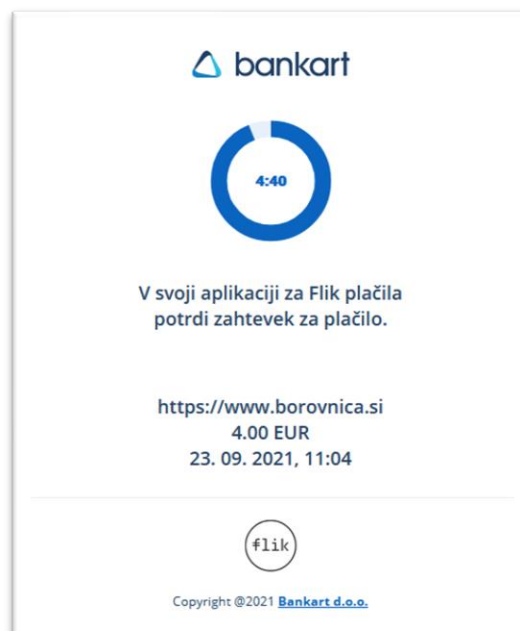
Flik je sodoben način plačil in nakazil med uporabniki različnih bank v Sloveniji.

Flik email ali Flik telefonska številka

Prekliči **Plačaj**

Copyright ©2021 **Bankart d.o.o.** 

Po vnosu aliasa in potrditvi bo v produkcijskem okolju plačnik v svojo Flik aplikacijo prejel potisno sporočilo za potrditev spletnega nakupa (RTP). Spodnja slika prikazuje primer strani z odštevalnikom časa.




bankart

4:40

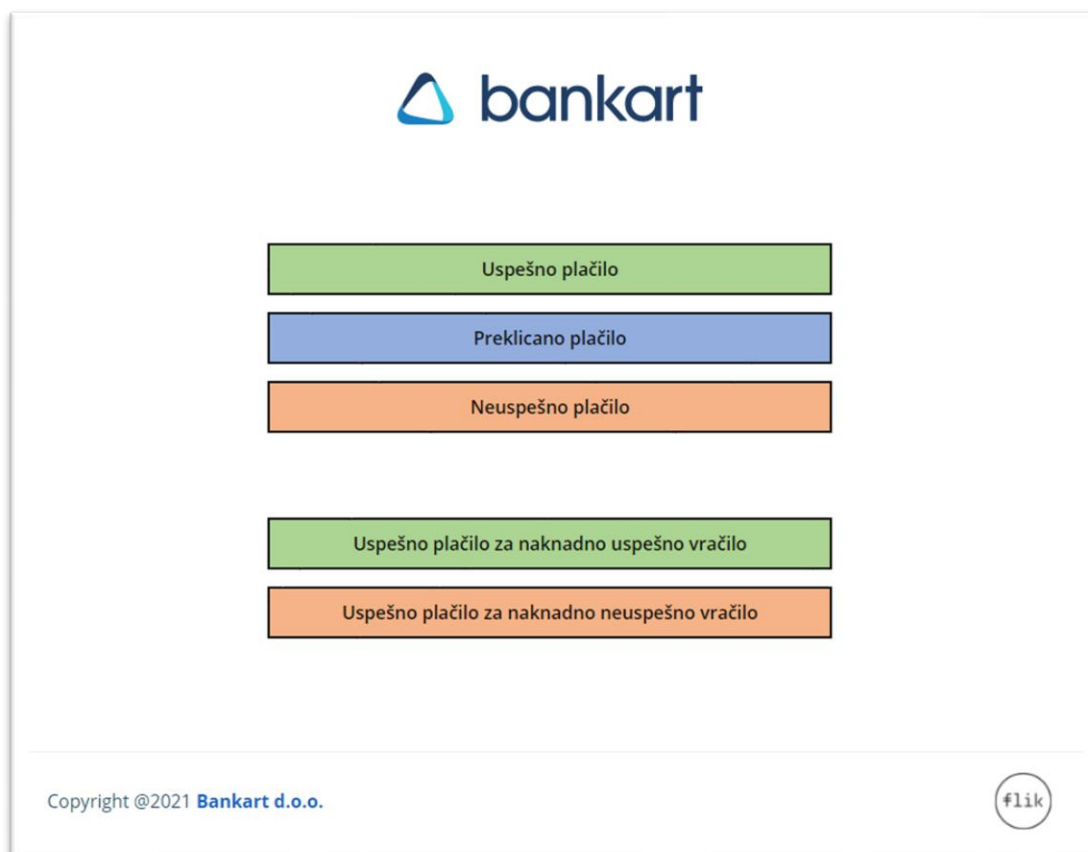
V svoji aplikaciji za Flik plačila potrdi zahtevek za plačilo.

<https://www.borovnica.si>
4.00 EUR
23. 09. 2021, 11:04



Copyright ©2021 **Bankart d.o.o.**

Za potrebe testiranja se ta odštevalnik nadomesti s stranjo z naborom testnih scenarijev, saj v testnem načinu ni možnega potrjevanja v aplikaciji.



- **Uspešno plačilo** – Plačnik potrdi plačilo v svoji Flik aplikaciji, ki se potem uspešno izvede.
- **Preklicano plačilo** – Plačnik zavrne plačilo v svoji Flik aplikaciji.
- **Neuspešno plačilo** – Neuspešno plačilo, ki je posledica tehničnih težav na sistemu, zapadli zahtevki.
- **Uspešno plačilo za naknadno uspešno vračilo** – Plačnik potrdi plačilo v svoji Flik aplikaciji, ki se potem uspešno izvede. Vračilo izvede trgovec naknadno s klicem v katerem se sklicuje na originalno transakcijo. Vračilo je uspešno zaključeno, ko na parameter »callbackUrl« v API klicu za vračilo (Refund) trgovec prejme odgovor o uspešnosti te transakcije. Zaradi narave delovanja simulatorja asinhron klic za odgovor o zaključku plačilu pričakujte v roku dveh minut.
- **Uspešno plačilo za naknadno neuspešno vračilo** – Plačnik potrdi plačilo v svoji Flik aplikaciji, ki se uspešno izvede. Poskus vračila izvede trgovec naknadno s klicem v katerem se sklicuje na originalno transakcijo. Vračilo je neuspešno zaključeno, ko na parameter »callbackUrl« v API klicu za vračilo (Refund) trgovec prejme odgovor o neuspešnosti te transakcije. Zaradi narave delovanja simulatorja asinhron klic za odgovor o plačilu pričakujte v roku dveh minut.

Testiranje plačil brez preusmeritve

Spodnji nabor aliasov se uporabi za iniciiranje tipa In-Person oziroma Out-of-Band transakcij ali v primeru poteka plačil brez preusmeritve plačnika na stran z odštevalnikom v primeru spletnega nakupa tipa E-Commerce.

E-mail	Phone number	Scenarij
<i>success.debit@bankart.flik</i>	0038670999000	Uspešno plačilo
<i>cancel.debit@bankart.flik</i>	0038670999111	Preklicano plačilo
<i>error.debit@bankart.flik</i>	0038670999222	Neuspešno plačilo

<i>success.debit_success.refund@bankart.flik</i>	0038670999333	Uspešno plačilo za naknadno uspešno vračil
<i>success.debit_error.refund@bankart.flik</i>	0038670999444	Uspešno plačilo za naknadno neuspešno vračilo
<i>success.payout@bankart.flik</i>	0038670999555	Uspešno izplačilo
<i>error.payout@bankart.flik</i>	0038670999666	Neuspešno izplačilo

- **Uspešno plačilo** – Plačnik potrdi plačilo v svoji Flik aplikaciji, ki se potem uspešno izvede.
- **Preklicano plačilo** – Plačnik zavrne plačilo v svoji Flik aplikaciji.
- **Neuspešno plačilo** – Neuspešno plačilo, ki je posledica tehničnih težav na sistemu.
- **Uspešno plačilo za naknadno uspešno vračilo** – Plačnik potrdi plačilo v svoji Flik aplikaciji, ki se potem uspešno izvede. Vračilo izvede trgovec naknadno s sklicem v katerem se sklicuje na originalno transakcijo. Vračilo je uspešno. Na parameter »callbackUrl« v API klicu za vračilo (Refund) trgovec prejme odgovor o uspešnosti te transakcije. Zaradi narave delovanja simulatorja asinhron klic za odgovor o zaključku plačilu pričakujte v roku dveh minut.
- **Uspešno plačilo za naknadno neuspešno vračilo** – Plačnik potrdi plačilo v svoji Flik aplikaciji, ki se potem uspešno izvede. Poskus vračila izvede trgovec naknadno s sklicem v katerem se sklicuje na originalno transakcijo. Vračilo je neuspešno. Na parameter »callbackUrl« v API klicu za vračilo (Refund) trgovec prejme odgovor o uspešnosti te transakcije. Zaradi narave delovanja simulatorja asinhron klic za odgovor o plačilu pričakujte v roku dveh minut.
- **Uspešno izplačilo:** Trgovec je preko aliasa uspešno nakazal denar na račun stranke
- **Neuspešno izplačilo:** Trgovec preko aliasa ni uspešno nakazal denarja na račun stranke.

Prehod v produkcijsko okolje

- **Bankartov customer support preveri status integracije preko logov na Payment gatewayu:**
Preden odobrimo produkcijski dostop, naša podpora za stranke preveri loge payment gatewaya, če so na simulacijskem adapterju poteki plačil pravilno izvedeni. Če je vse v redu oz. so transakcije pravilno izvedene in označene, bo Bankartova ekipa za pomoč uporabnikom ročno vklopila možnost uporabe produkcijskega terminala. **Če se trgovec odloči za uporabo transakcije tipa Payout, naj se pred tem uskladi s celotno ekipo Bankarta.**
- **Tehnična podpora samo v delovnem času:**
Pomembna opozorilo, ki ga vedno pošljemo v e-poštnih sporočilih za onboarding trgovcev, je ta, da je tehnična podpora samo v delovnem času (8:00-15:00) med delovnim dnevom, saj lahko samostojni razvijalci delajo tudi izven rednih delovnih ur ali med vikendom.
- **Trgovci naj NE testirajo v produkcijskem okolju!**
Pomembno opozorilo, ki ga ne moremo dovolj poudariti. Na žalost mnogi trgovci vodijo samo en primerek svoje trgovine (po navadi pri WooCommerce) in tako izvajajo spremembe na produkcijski instanci svoje trgovine. Zaradi tega smo strogi, ko gre za potrditev izvedbe testnih transakcij pred dostopom do produkcije. To pomeni, da ko je trgovec dobil produkcijski dostop od nas je njihova integracija delovala kot mora. Poudariti pa je potrebno, da če naknadno pride do sprememb v produkcijskem okolju BREZ dodatnega testiranja, se odgovornost za morebitne težave pri izvedbi transakcije prevali na trgovca.
Če trgovec naredi kakršne koli pomembne spremembe v nastavitvah v produkcijskem okolju, zlasti izven delovnega časa, vam takojšnje tehnične pomoči ne moremo zagotoviti.

Validacija formata vnosa aliasa

Ker je Flik najnovejši tip plačila na spletu, smo opazili, da se lahko na strani stranke, pri vnosu aliasa lahko hitro zgodi napaka pri formatu vnosa le tega. Da bi se izognili tej težavi, že vnaprej svetujemo, da je v primeru, uporabe integriranega polja za vnos aliasa v sami spletni trgovini, za to polje potrebno urediti validacijo formata vnosa v polje. V primeru, da je v uporabi Bankartova vnosna maska, ta validacija ni potrebna. Vse telefonske številke v Flik shemi so registrirane po formatu 00386*****, tako da je potrebno poskrbeti, da se podatek naprej pošlje v tej obliki.

Če je izbrana prva opcija (integrirano polje za vnos na spletni strani), spodaj prilagamo še primer kode iz naše strani, ki je pri izvedbi validacije aliasa lahko v pomoč.

```
function validateAlias(alias) {
```

```
  if (alias == "") {  
    return 'empty';  
  }
```

```
  var testCase = "";  
  var aliasError = "";
```

```
  if (alias.indexOf("@") == -1) {
```

```
    testCase = checkAndFormatNumber(alias);
```

```
  } else if (alias.indexOf("@") > -1) {
```

```
    aliasError = !alias.match(/^[a-zA-Z0-9_\-\.]+\@[a-zA-Z0-9_\-\.]+\.[a-zA-Z]{2,5}$/g);
```

```
  }
```

```
  if (testCase == 'invalid' || aliasError) {
```

```
    return 'invalid';
```

```
  }
```

```
  return 'valid';
```

```
}
```

```
function checkAndFormatNumber(phoneNumber) {
```

```
  phoneNumber = phoneNumber.split("(").join("");
```

```
  phoneNumber = phoneNumber.split(")").join("");
```

```
  phoneNumber = phoneNumber.split("-").join("");
```

```
  if (phoneNumber.match(/\d{13}/g) && phoneNumber.substring(0, 5) == "00386") {
```

```
return phoneNumber;
} else if (phoneNumber.match(/\+\d{11}/g) && phoneNumber.substring(0, 4) == "+386") {
    return phoneNumber.replace("+", "00");
} else if (phoneNumber.match(/\d{11}/g) && phoneNumber.substring(0, 3) == "386") {
    return "00" + phoneNumber;
} else if (phoneNumber.match(/\d{9}/g) && phoneNumber[0] == "0") {
    return "00386" + phoneNumber.substring(1, 9);
} else {
    return "invalid";
}
}
```

Zavrnitev transakcije zaradi neobstoječega aliasa

Če kupec, ki želi izvesti plačilo preko Flika, nima registriranega svojega aliasa (še ni Flik uporabnik) ali pa se je zatipkal pri vnosu aliasa trgovec v rezultatu transakcije na callbackURL prejme spodnjo napako:

```
<errors>
<error>
<message>Alias does not exist</message>
<code>2007</code>
<adapterMessage>Did not exist</adapterMessage>
<adapterCode>03</adapterCode>
</error>
</errors>
```

V primeru prejema omenjene napake je priporočljivo, da trgovec informira plačnika o razlogu napake ter ga napotijo na stran s podatki o postopku registracije. To storijo tako, da na errorURL strani, ki nam jo pošljejo v inicialnem klicu, prikažejo spodnji napis:

Vnesli ste napačen kontaktni podatek (alias). Svoj alias lahko preverite v nastavitvah v aplikaciji za Flik plačila. Običajno je to telefonska številka ali e-mail.

Če še nimate omogočenega Flik plačevanja, je postopek registracije opisan na sledeči povezavi: <https://www.flik.si/#zacni-z-uporabo>

Na ta način se plačniku poda popolno informacijo o razlogu neuspešnega plačila in navodilih, če želi nakup opraviti s Flikom.

Primer pri enem izmed obstoječih trgovcev:

Napaka pri plačilu s Flikom

Vnesli ste napačen kontaktni podatek (alias). Kakšen je vaš alias, lahko preverite v nastavitvah v svoji aplikaciji za Flik plačila. Ponavadi je to telefonska številka ali e-mail.

V primeru, da še nimate omogočenega Flik plačevanja je postopek registracije opisan na sledeči povezavi: <https://www.flik.si/#zacni-z-uporabo>.

Opis napake:
(2007) Alias does not exist

[Nazaj v košarico](#)

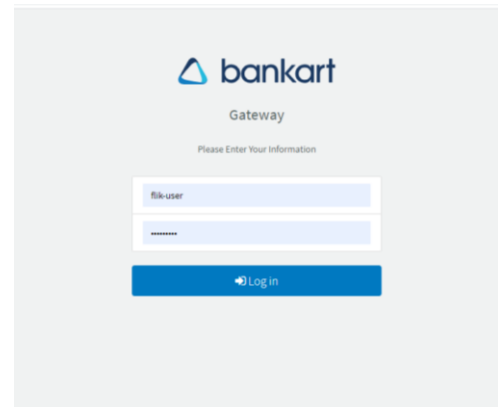
BANKART PAYMENT GATEWAY: PREGLED UPORABNIŠKEGA VMESNIKA

Dostop do portala

Portal za trgovce je dostopen preko spodnjih URL naslovov:

- Sandbox portal:
<https://bankart.paymentsandbox.cloud/en>
- Producerski portal:
<https://gateway.bankart.si/en/login>

Prikaže se vstopna stran prikazana na desni sliki, z možnostjo vnosa uporabniškega imena in gesla, ki ju dobite s strani Bankarta (opisano v prejšnjih poglavjih).



Pregled grafičnega vmesnika

Po vnosu podatkov in vpisu, se odpre domača stran oz. dashboard portala.

Na levi strani v temno sivem delu so na voljo različni zavihki, kjer je možnost izbire prikaza zelenih podrobnosti.

Zgoraj, v predelu, ki je označen z rumeno, je podan časovni pas (ustrezen je Europe/Ljubljana), ki je pomemben za ustrzen prikaz transakcij.

Najbolj pomembna zavihka sta **Dashboard & Summary** in **Transactions**.



Privzeto je odprt zavihek **Dashboard & Summary**.

V podzavihku **Dashboard** je prikazana grafična in numerična statistika transakcij za določeno obdobje. Prikaz se lahko priredi z različnimi filtri v zgornji vrstici (*označeni z rdečo*), ki jih uporabnik lahko tudi personalizira. Na desni strani ob tipki »Refresh« je možnost izbire časovnega intervala v katerem se podatki osvežujejo.

V zavihku **Connectors** so vidne vse prodajne enote posameznih trgovcev (recimo za lažji prevzem ali dostavo), če jih ima nek trgovec več. Če ima trgovec le eno spletno trgovino/prodajno enoto preko katere se prožijo vse transakcije, bo konektor tu le en.

Podatki za posamezen konektor/prodajno mesto so vnešeni s strani Bankarta in poslani trgovcu kot je opisano v zgornjih poglavjih. Za definicijo konektorja so potrebni: ime trgovca, metoda plačila, ime API klica, status in datum vpisa.

Name	Method	Api Key	Disabled	Created at	
Trgovina Jagoda	FlikPayments	flik-test-1	enabled	2021-01-19 13:33:18	Show
Trgovina Limona	FlikPayments	flik-test-2	enabled	2021-03-24 13:59:05	Show
Trgovina Banana	FlikPayments	flik-test-3	enabled	2021-03-25 08:40:21	Show
Trgovina Melona	FlikPayments	flik-test-4	enabled	2021-03-26 08:01:58	Show
Trgovina Kosmulja	FlikPayments	flik-test-1a	enabled	2021-04-01 11:14:21	Show
Trgovina Avokado	FlikPayments	flik-test-1b	enabled	2021-04-01 11:19:18	Show
Trgovina Limeta	FlikPayments	flik-test-1c	enabled	2021-04-01 11:22:53	Show
Trgovina Borovnica	FlikPayments	flik-test-2a	enabled	2021-04-02 08:36:22	Show
Trgovina Kivi	FlikPayments	flik-test-2b	enabled	2021-04-02 09:06:29	Show
Trgovina Ananas	FlikPayments	flik-test-2c	enabled	2021-04-02 09:13:57	Show
Trgovina Silva	FlikPayments	flik-test-3a	enabled	2021-04-02 09:17:16	Show
Trgovina Ribez	FlikPayments	flik-test-3b	enabled	2021-04-02 09:20:24	Show
Trgovina Lubenica	FlikPayments	flik-test-3c	enabled	2021-04-02 09:23:09	Show

Po kliku na opcijo »Show« (moder gumb na desni) se prikažejo osnovne informacije o posameznem konektorju/prodajni enoti, kot so ime, način v katerem deluje (test oz. produkcija), metoda plačila (Flik ali kartica), ime API ključa in gesla za povezavo.

Base information	
Name	Trgovina Jagoda
Test/Live Mode	test
Payment Method	FlikPayments
Disabled	No
Api Key	flik-test-1
Shared Secret	Show
Public Integration Key (for payment.js)	kDVE2yOjEBcMhmlwW4

Pregled podrobnosti (logov) transakcij

V zavihku **Transactions** je v podzavihku **All** prikazana zgodovina vseh proženih transakcij v spletni trgovini.

Transaction Filter

Transaction Data:

- Connector: ---
- Method: ---
- Status: All
- Type: ---
- Country: ---
- Description: Description

Test Mode: ---

Transaction ID: Transaction ID

UUID: ---

Purchase ID: Purchase ID

Adapter TxID: Adapter TxID

RRN: ---

Date Ranges: --- to ---

Customer Data

- Customer ID: ID
- Name: Name
- Email: Email
- Address: Address
- ZIP / City: ZIP City
- Country: ---
- Card Number: First 6 Digits Last 4 Digits
- IBAN: IBAN
- Data field: ---

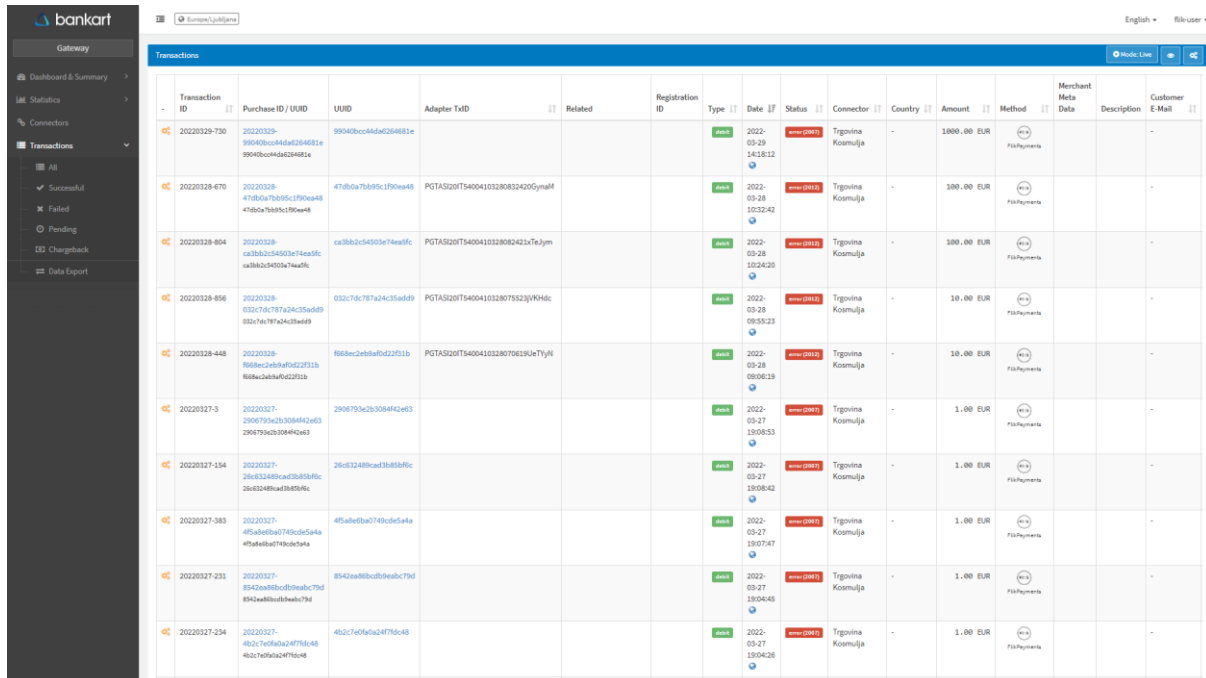
Apply

Transaction ID	Purchase ID / UUID	UUID	Adapter TxID	Related	Registration ID	Type	Date	Status	Connector	Country	Amount	Method	Merchant Meta Data	Description	Customer E-Mail
20220329-730	20220329-99040bc44da2824681e 99040bc44da2824681e	99040bc44da2824681e				test	2022-03-29 14:18:12	error-0093	Trgovina Kosmulja	-	1000,00 EUR	FlikPayments			
20220328-470	20220328-4780ba76b95c1f90ea48 4780ba76b95c1f90ea48	4780ba76b95c1f90ea48	PGTASIGBT54004102280832420GymM			test	2022-03-28 10:32:42	error-0113	Trgovina Kosmulja	-	100,00 EUR	FlikPayments			
20220328-804	20220328-ca38b2c54930e78eaf5c ca38b2c54930e78eaf5c	ca38b2c54930e78eaf5c	PGTASIGBT5400410228082421a7eJym			test	2022-03-28 10:24:20	error-0113	Trgovina Kosmulja	-	100,00 EUR	FlikPayments			

V zgornjem delu so filtri za poenostavljeno iskanje zelenih transakcij. V razdelku »Transaction Data« (označeno rdečo) so polja za omejitve nabora iskanih transakcij.

V razdelku »Customer Data« (označeno rumeno) lahko transakcije filtrirate glede na podatke o plačniku. Polja iz obeh razdelkov so lahko izpolnjena naenkrat. Filtre aktivirate s pritiskom na gumb »Apply«.

V spodnjem delu, v razdelku »Transactions« so prikazane vse prožene transakcije.

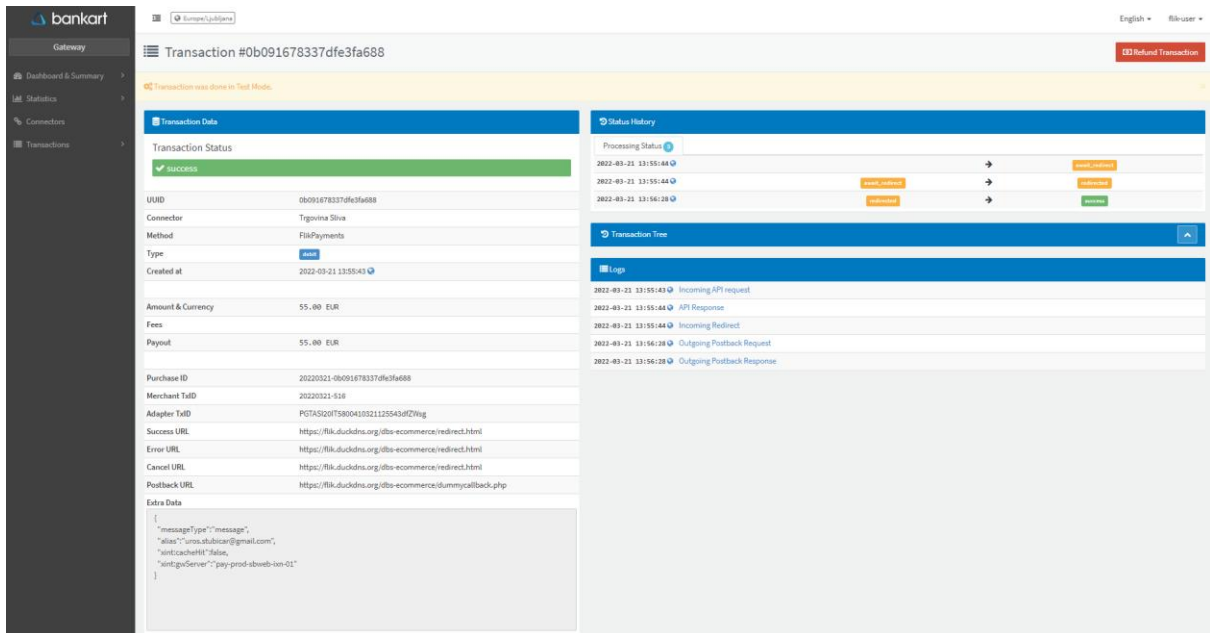


Transaction ID	Purchase ID / UUID	UUID	Adapter TxID	Registration ID	Type	Date	Status	Connector	Country	Amount	Method	Merchant Meta	Description	Customer E-Mail
20220329-730	20220329-99040cc44d4d264881e 99040cc44d4d264881e	99040cc44d4d264881e			cash	2022-03-29 14:18:12	success	Trgovina Kosmulja	-	1000.00 EUR	Payments			-
20220328-670	20220328-47db0a7b895c1f90e48 47db0a7b895c1f90e48	47db0a7b895c1f90e48	PGTAS20T5400410328083240GynaM		cash	2022-03-28 10:32:42	success	Trgovina Kosmulja	-	100.00 EUR	Payments			-
20220328-804	20220328-ca38bc2c54503e74ea3fc ca38bc2c54503e74ea3fc	ca38bc2c54503e74ea3fc	PGTAS20T5400410328083241TeJym		cash	2022-03-28 10:24:20	success	Trgovina Kosmulja	-	100.00 EUR	Payments			-
20220328-856	20220328-032c7dc7f97a24c35ad69 032c7dc7f97a24c35ad69	032c7dc7f97a24c35ad69	PGTAS20T5400410328075523YKHdc		cash	2022-03-28 08:58:23	success	Trgovina Kosmulja	-	10.00 EUR	Payments			-
20220328-448	20220328-868ec2eb8af022f11b 868ec2eb8af022f11b	868ec2eb8af022f11b	PGTAS20T5400410328070619UeTyM		cash	2022-03-28 08:08:19	success	Trgovina Kosmulja	-	10.00 EUR	Payments			-
20220327-3	20220327-2906793e2b3084f2e4e3 2906793e2b3084f2e4e3	2906793e2b3084f2e4e3			cash	2022-03-27 19:08:53	success	Trgovina Kosmulja	-	1.00 EUR	Payments			-
20220327-154	20220327-26c93248fca02b85bfc 26c93248fca02b85bfc	26c93248fca02b85bfc			cash	2022-03-27 19:08:42	success	Trgovina Kosmulja	-	1.00 EUR	Payments			-
20220327-583	20220327-4f5abebaa0749c5e5a4a 4f5abebaa0749c5e5a4a	4f5abebaa0749c5e5a4a			cash	2022-03-27 19:07:47	success	Trgovina Kosmulja	-	1.00 EUR	Payments			-
20220327-231	20220327-8542ea8f8c0f9eabc79d 8542ea8f8c0f9eabc79d	8542ea8f8c0f9eabc79d			cash	2022-03-27 19:04:48	success	Trgovina Kosmulja	-	1.00 EUR	Payments			-
20220327-234	20220327-462c7e0f8a24f76e48 462c7e0f8a24f76e48	462c7e0f8a24f76e48			cash	2022-03-27 19:04:26	success	Trgovina Kosmulja	-	1.00 EUR	Payments			-

Pomembnejša polja na seznamu transakcij so:

- **Transaction ID:** identifikator transakcije, ki ga določi trgovec. Transaction ID mora biti unikaten za vsako transakcijo.
- **Purchase ID/UUID:** UUID je unikaten ID transakcije, ki ga nastavi sam payment gateway.
- **Type:** Tip transakcije. Debit pomeni spletni nakup, Refund pa pomeni vračilo denarja vezano na posamezno transakcijo.
- **Status:** uspešnost transakcije
- **Amount:** znesek transakcije

Ob kliku na številko v polju UUID se odpre podrobnejši pogled za posamezno transakcijo, kjer je prikazanih tudi nekaj sporočil, ki se izmenjujejo med trgovcem in Payment Gatewayem (*razdelek Logs*) – prikaz na naslednji strani.



Transaction #0b091678337dfe3fa688

Transaction was done in Test Mode.

Transaction Status
 SUCCESS

Transaction Data

UUID	0b091678337dfe3fa688
Connector	Trgovina Silva
Method	FlikPayments
Type	debit
Created at	2022-03-21 13:55:43
Amount & Currency	55.00 EUR
Fees	
Payout	55.00 EUR
Purchase ID	20220321-0b091678337dfe3fa688
Merchant TxID	20220321-518
Adapter TxID	PGTASQ207580041021125543d2Wag
Success URL	https://flik.duckdns.org/ibso-ecommerce/redirect.html
Error URL	https://flik.duckdns.org/ibso-ecommerce/redirect.html
Cancel URL	https://flik.duckdns.org/ibso-ecommerce/redirect.html
Postback URL	https://flik.duckdns.org/ibso-ecommerce/dummycallback.php

Status History

2022-03-21 13:55:43	Incoming API request		
2022-03-21 13:55:44	API Response		
2022-03-21 13:55:44	Incoming Redirect		
2022-03-21 13:56:28	Outgoing Postback Request		
2022-03-21 13:56:28	Outgoing Postback Response		

Transaction Tree

Logs

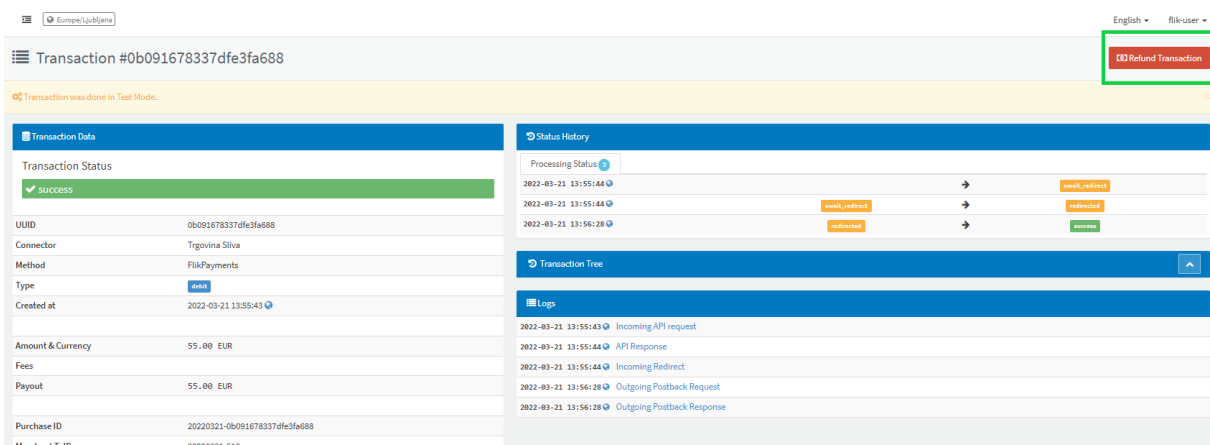
2022-03-21 13:55:43	Incoming API request
2022-03-21 13:55:44	API Response
2022-03-21 13:55:44	Incoming Redirect
2022-03-21 13:56:28	Outgoing Postback Request
2022-03-21 13:56:28	Outgoing Postback Response

Extra Data

```
{
  "messageType": "message",
  "alias": "arns.dubnicar@gmail.com",
  "merchantTxId": "518",
  "int:gateway": "pay-prod-ibsoeb-01"
}
```

Povračilo zneska transakcij (refund)

Trgovci, ki imajo omogočeno možnost povračilo zneska za opravljene nakupe (refund) lahko te prožijo preko uporabniškega vmesnika s tipko, ki se nahaja zgoraj desno (označena z zeleno).



Transaction #0b091678337dfe3fa688

Transaction was done in Test Mode.

Transaction Status
 SUCCESS

Transaction Data

UUID	0b091678337dfe3fa688
Connector	Trgovina Silva
Method	FlikPayments
Type	debit
Created at	2022-03-21 13:55:43
Amount & Currency	55.00 EUR
Fees	
Payout	55.00 EUR
Purchase ID	20220321-0b091678337dfe3fa688
Merchant TxID	20220321-516

Status History

2022-03-21 13:55:43	Incoming API request		
2022-03-21 13:55:44	API Response		
2022-03-21 13:55:44	Incoming Redirect		
2022-03-21 13:56:28	Outgoing Postback Request		
2022-03-21 13:56:28	Outgoing Postback Response		

Transaction Tree

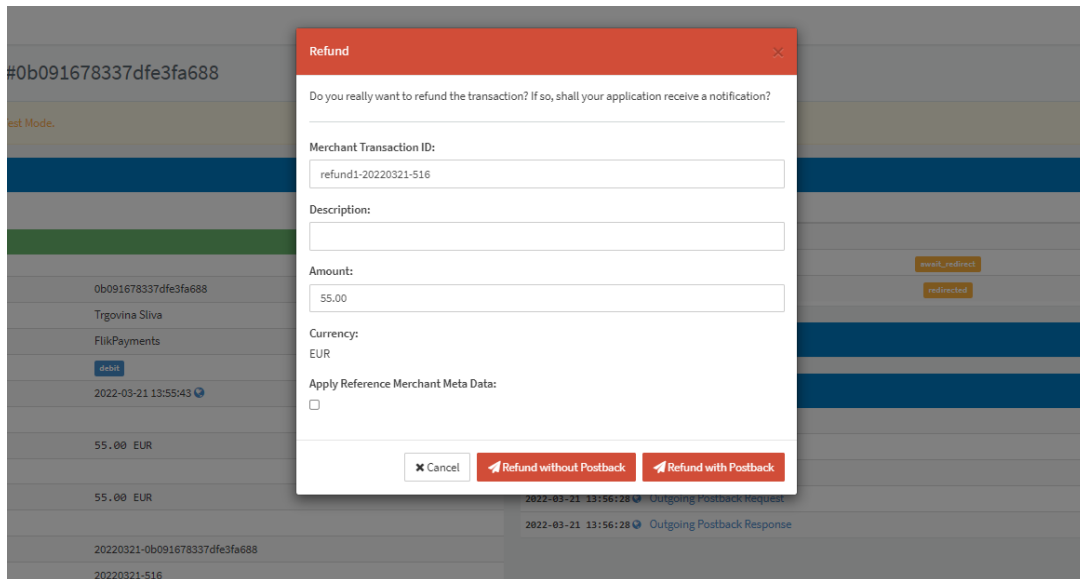
Logs

2022-03-21 13:55:43	Incoming API request
2022-03-21 13:55:44	API Response
2022-03-21 13:55:44	Incoming Redirect
2022-03-21 13:56:28	Outgoing Postback Request
2022-03-21 13:56:28	Outgoing Postback Response

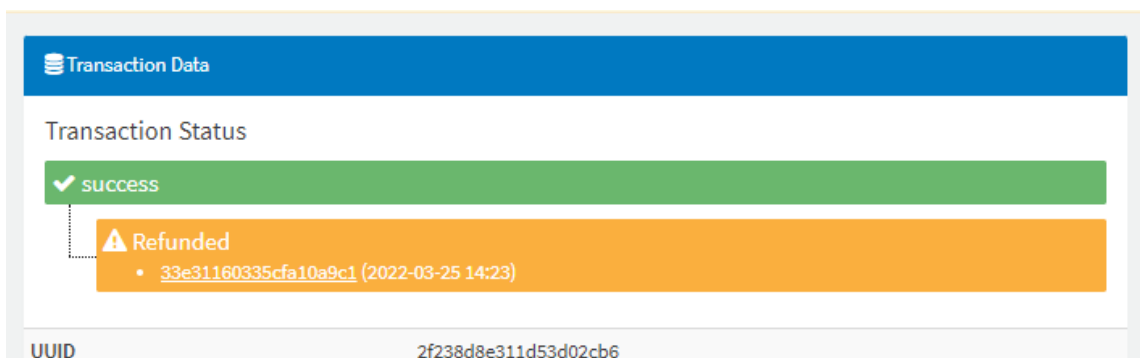
Refund Transaction

Ob proženju refunda preko uporabniškega vmesnika, se odpre pop-up, ki ponudi dve opciji: »Refund without Postback« in »Refund with Postback«.

Opcija »with Postback« pošlje nov status transakcije na trgovčev Callback URL. Če ta možnost ni izbrana trgovec ob izvedbi refunda preko uporabniškega vmesnika Payment gatewaya NE dobi spremembe statusa transakcije.

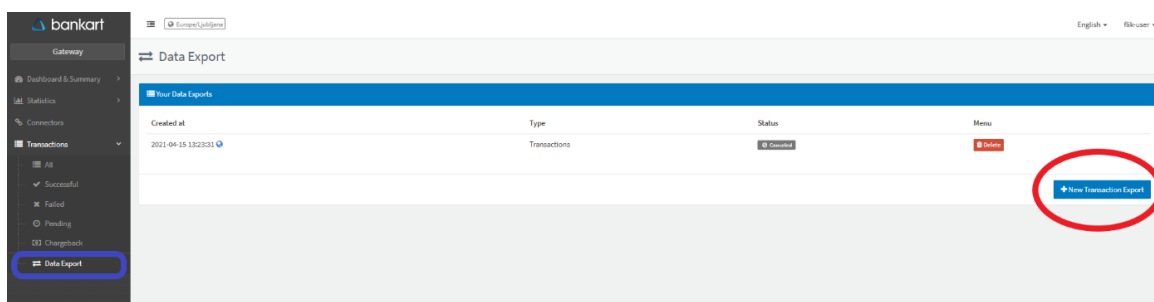


Če je bilo za posamezno transakcijo refund oz. vračilo zneska že izvedeno, je to prikazano v razdelku »Transaction status«, kjer je tudi povezava na refundirano transakcijo.



Izvoz seznama izvedenih transakcij

V podzavihku **Data Export** (na spodnji sliki označen z rdečo) lahko prefiltrirate transakcije in jih izvozite v .csv ali .xlsx datoteko (Excel format).

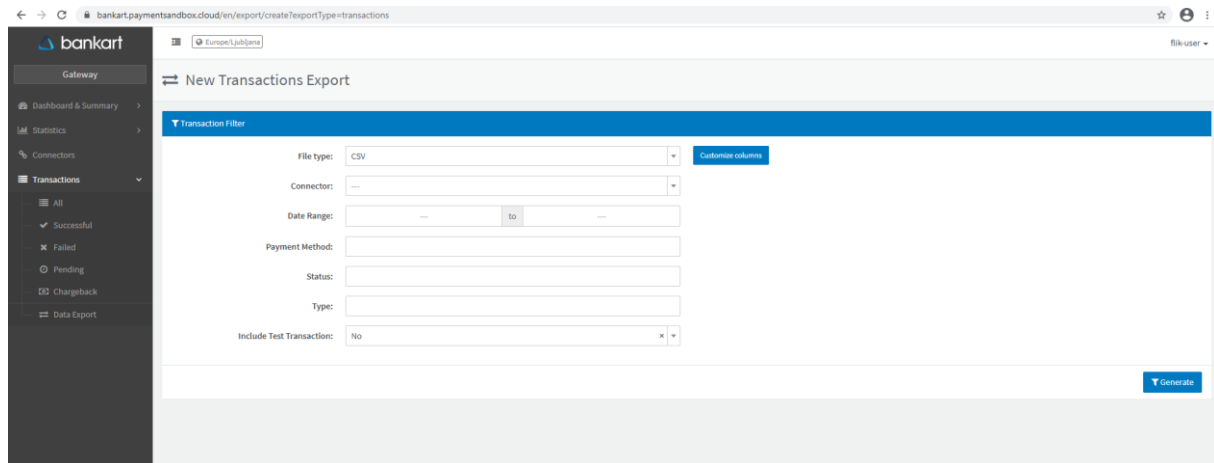


Ob kliku na podzavihek se prikažejo vsi dokumenti, ki so bili do določenega trenutka zgenerirani za izvoz. Za vsak dokument so vidni datum izvoza transakcij, tip podatkov v izvoznem dokumentu, status in možnost izbrisa (Delete) ali prenosa (Download).

Nov izvozni dokument se naredi s klikom na gumb »New Transaction Export« (označen z rdečo na zgornji sliki).

Ko se odpre novo okno se nastavi zelene filtre in tip datoteke za izvoz, s klikom na tipko »Generate« se generira datoteka za izvoz. Po kliku na tipko, je uporabnik preusmerjen na prejšnjo stran, kjer je potrebno počakati nekaj trenutkov, da se dokument zgenerira in je ponujena možnost prenosa/brisanja.

Če se po 30 sekundah ti možnosti ne prikažeta, lahko uporabnik sam osveži stran.



The screenshot shows a web browser window with the URL `bankart.paymentsandbox.cloud/en/export/create?exportType=transactions`. The page title is "New Transactions Export". On the left, there is a dark sidebar menu with the "bankart" logo and navigation items: Gateway, Dashboard & Summary, Statistics, Connectors, Transactions (selected), All, Successful, Failed, Pending, Chargeback, and Data Export. The main content area is titled "Transaction Filter" and contains the following fields:

- File type: CSV (dropdown menu)
- Connector: --- (dropdown menu)
- Date Range: --- to --- (date range selector)
- Payment Method: (text input)
- Status: (text input)
- Type: (text input)
- Include Test Transaction: No (dropdown menu)

A "Customise columns" button is located to the right of the File type field. A "Generate" button is located at the bottom right of the filter section.

Najpogostejša vprašanja trgovcev (FAQ)

1. S katerimi podatki se identificira plačnika?

Plačnika se identificira s t.i. aliasom (kontaktnim podatkom), s katerim se je kot uporabnik registriral v Flik shemi to je telefonska številka in/ali email naslov.

2. Kakšen je postopek vplačila/nakupa s Flikom?

Ko plačnik pri izbiri možnosti plačila izbere Flik, se v Bankart, s strani trgovca, pošlje API klic, ki trgovcu vrne Bankartovo dinamično stran z vnosno masko in kupcu pokaže možnost vnosa aliasa (telefonska številka ali email), s katerim ima aktiviran Flik pri svoji banki. Po vnosu aliasa, stranka na telefon prejme potisno obvestilo v svojo Flik aplikacijo, kjer mora potrditi zahtevek za plačilo. Ko plačnik potrdi spletno plačilo, ga payment gateway preusmeri na stran, kjer je obveščen o uspešnosti plačila. Prav tako se plačniku v aplikaciji pokaže stanje uspešnosti transakcije.

3. Ali je na voljo možnost vračila zneska začetnega nakupa z metodo Flik?

Da, na voljo je tudi možnost vračila. Za vračilo je potrebna referenca na prvotni nakup, prav tako pa znesek vračila ne more presegati zneska iz prvotne transakcije, je pa lahko nižji.

4. Ali je na voljo možnost izplačila iz računa stranke z metodo Flik in kakšen je postopek?

Trgovec lahko izvede ali svojim strankam omogoči izvedbo izplačila zelenega zneska preko aliasa prejemnika sredstev, torej številke ali emaila. Z potrditvijo izplačila se denar na prejemnikov račun prenese v nekaj sekundah.

5. Kakšna je struktura zahtevka in odgovora, ki se uporablja v spročilih zalednega sistema?

Struktura zahtevkov in odgovorov v zalednem sistemu je tipa JSON.

6. Katera tehnologija se uporablja pri izmenjavi podatkov?

Pri izmenjavi podatkov se uporabljajo API klici, specifikacije so na voljo na spodnjih naslovih:

<https://gateway.bankart.si/documentation/apiv3>

<https://gateway.bankart.si/documentation/gateway>