



NAVODILO ZA UPORABO MOBILNE APLIKACIJE FLIK POS



Kazalo vsebine

1. O mobilni aplikaciji Flik POS	3
2. Namestitev mobilne aplikacije Flik POS	4
3. Registracija uporabnika	5
4. Prejem plačil z uporabo QR kode	10
5. Prejem plačila z uporabo NFC-ja (brezstično plačilo)	12
6. Prejem plačila z uporabo kontaktnega podatka (alias)	14
7. Pregled transakcij	15
8. Nastavitve	16
9. Uporaba aplikacije brez prijave	17
10. Priloga	19
11. Navodilo za izvedbo plačila - Mobilna aplikacija Flik POS	20
Plačilo z uporabo QR kode	20
Plačilo z uporabo kontaktnega podatka	20
Brezstično NFC plačilo	21

1. O mobilni aplikaciji Flik POS

Flik POS mobilna aplikacija vam omogoča prejem sredstev s strani kupca preko aplikacij, ki podpirajo izvedbo takojšnjih plačil Flik. Z namenom prepoznavne točke nakupa Flik plačila mora biti prodajno mesto označeno s Flik logotipom.

Mobilna aplikacija je na voljo vsem poslovnim subjektom, ki imajo odprt račun pri eni izmed bank, katere omogočajo njeno uporabo. Pogoji uporabe in ostale zahteve so določene s strani posamezne banke. Seznam bank, ki omogočajo uporabo mobilne aplikacije Flik POS, se nahaja na povezavi www.flik.si.

Poleg navedenega, uporaba mobilne aplikacije Flik POS zahteva naslednje:

- davčno številko poslovnega subjekta,
- mobilno številko za prejem enkratnega gesla,
- mobilno napravo z Android operacijskim sistemom z verzijo Lolipop 7.0 ali višjo ali
- mobilno napravo z iOS operacijskim sistemom z verzijo iOS 11 ali višjo ter
- omogočen prenos podatkov.

2. Namestitev mobilne aplikacije Flik POS

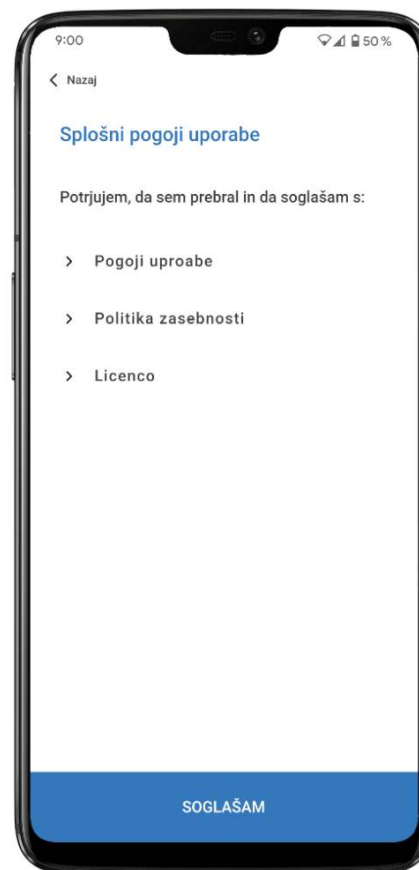
Mobilno aplikacijo si lahko prenesete iz trgovine mobilnih aplikacij Google Play za mobilne telefone z operacijskim sistemom Android ter App Store za mobilne telefone z operacijskim sistemom iOS.

- Google Play [prenos aplikacije](#)
- App Store [prenos aplikacije](#)

3. Registracija uporabnika



Po namestitvi aplikacije za pričetek registracije na začetnem zaslonu izberite puščico v desnem spodnjem kotu. Na naslednjem zaslonu se vam prikaže seznam bank, ki omogočajo registracijo v mobilno aplikacijo Flik POS. Izberite banko, s katero ste sklenil in uredili pogodbeno razmerje o uporabi mobilne aplikacije Flik POS.



Uporaba mobilne aplikacije Flik POS zahteva soglasje s pogoji uporabe. Za nadaljevanje postopka registracije izberite »SOGLAŠAM«.



Po soglasju s pogoji uporabe vnesite davčno številko s katero se želite registrirati kot poslovni subjekt ter aktivacijsko kodo.

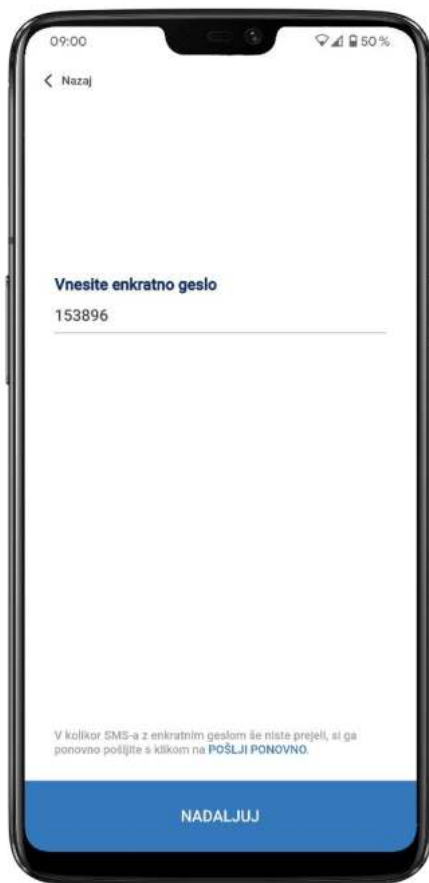
Aktivacijsko kodo vam dodeli banka s katero ste sklenili in uredili pogodbeno razmerje o uporabi mobilne aplikacije Flik POS.

* Prikazani podatki so simbolične in informativne narave.



V naslednjem koraku se izpiše delno prekrita telefonska številka, na katero vam bo posredovano enkratno geslo za registracijo.

* Prikazani podatki so simbolične in informativne narave.



Vnesite prejeto enkratno geslo, ki vam je bilo posredovano na telefonsko številko prikazano v prejšnjem koraku.

* Prikazani podatki so simbolične in informativne narave.



Za zaključek registracije morate definirati 4-mestno geslo za prijavo v mobilno aplikacijo.



Po uspešno definiranim 4-mestnim geslom se z uporabo tega prijavi v mobilno aplikacijo.



V kolikor je na mobilni napravi omogočena uporaba biometrije (prstni odtis oziroma prepoznavna obraza), se lahko ta nastavi tudi za prijavo v mobilno aplikacijo.



V kolikor ste v pogodbenem razmerju z banko definirali tudi kontaktne podatke in v kolikor želite na le te prejemati plačila, jih morate aktivirati.

S tem je postopek registracije zaključen.

* Prikazani podatki so simbolične in informativne narave.

4. Prejem plačil z uporabo QR kode



Plačilo se lahko izvede z uporabo QR kode tako, da se na začetnem zaslonu z uporabo integrirane tipkovnice vnese znesek in opsijsko sporočilo ter izbere gumb za prikaz QR kode.



Kupec z aplikacijo, ki podpira Flik plačila, prebere QR kodo in izvede postopek plačila v svoji aplikaciji.

Dodatne informacije:

- Prikazano QR kodo oziroma plačilo v teku lahko prekličete z uporabo gumba »PREKLIČI«.
- Čas za izvedbo plačila je omejen na 60 sekund, od tega je 45 sekund prikazana QR koda, zadnjih 15 sekund pa aplikacija čaka na prejem informacij o izvedeni transakciji.



Po izvedbi plačila s strani kupca se izpiše status transakcije, ki je lahko uspešna, zavrnjena ali na čakanju.

V kolikor se izpiše status transakcije na čakanju pomeni, da je čas za izvedbo transakcije potekel.

V primeru transakcije na čakanju se lahko status te transakcije naknadno spremeni, če je kupec potrdil plačilo po poteku 60 sekund. Status čakajoče transakcije se lahko preveri z izbiro te transakcije v meniju »Transakcije«. Po izbiri se prikažejo podrobnosti ter zadnji status transakcije, ki se ob izbiri posodobi.

5. Prejem plačila z uporabo NFC-ja (brezstično plačilo)



Brezstično plačilo NFC se lahko izvede tako, da se na začetnem zaslonu z uporabo integrirane tipkovnice vnese znesek in opsijsko sporočilo ter izbere gumb za prikaz QR kode.

Prikaže se enak zaslon, kot pri QR kodi.



Kupec z aplikacijo, ki podpira Flik plačila, prisloni napravo k napravi z Flik POS aplikacijo in plačilo se izvede.

Dodatne informacije:

- Prikazano QR kodo oziroma plačilo v teku lahko prekličete z uporabo gumba »PREKLIČI«.
- Čas za izvedbo plačila je omejen na 60 sekund, od tega je 45 sekund prikazana QR koda, zadnjih 15 sekund pa aplikacija čaka na prejem informacij o izvedeni transakciji.



Po izvedbi plačila s strani kupca se izpiše status transakcije, ki je lahko uspešna, zavrnjena ali na čakanju.

V kolikor se izpiše status transakcije na čakanju pomeni, da je čas za izvedbo transakcije potekel.

V primeru transakcije na čakanju se lahko status te transakcije naknadno spremeni, če je kupec potrdil plačilo po poteku 60 sekund. Status čakajoče transakcije se lahko preveri z izbiro te transakcije v meniju »Transakcije«. Po izbiri se prikažejo podrobnosti ter zadnji status transakcije, ki se ob izbiri posodobi.

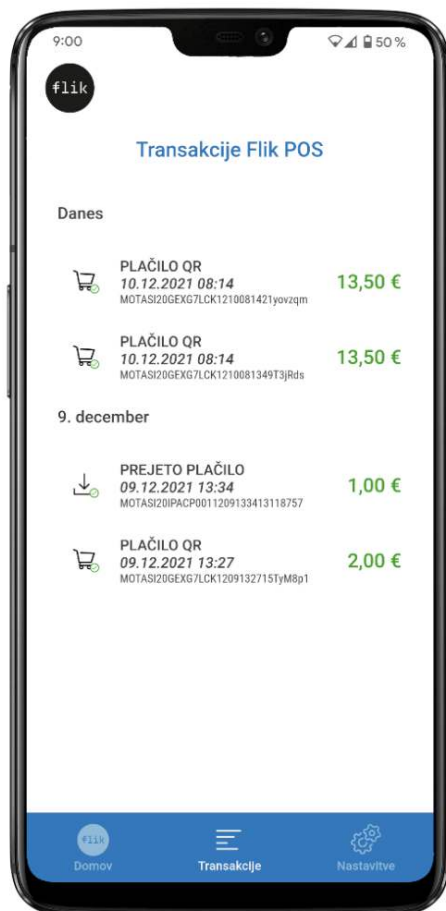
6. Prejem plačila z uporabo kontaktnega podatka (alias)



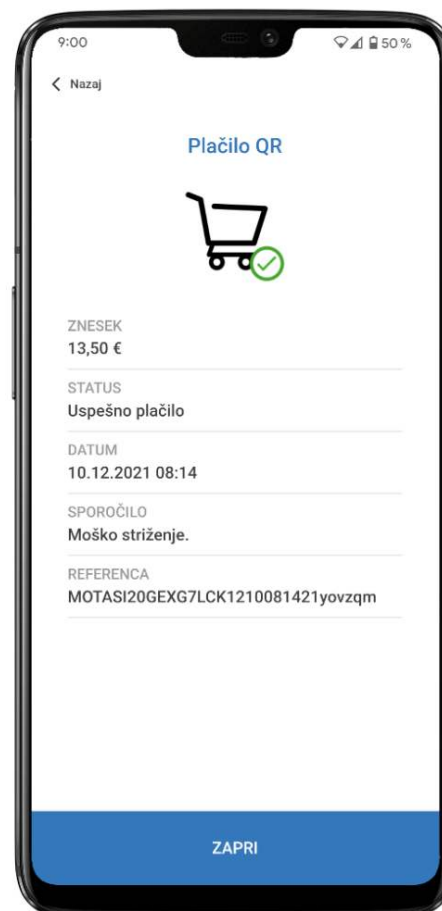
Plačila z uporabo kontaktnega podatka (alias) lahko prejmejo le uporabniki mobilne aplikacije Flik POS, ki imajo aktiven vsaj en kontaktni podatek.

Kontaktne podatke lahko upravljate v meniju »Nastavitve«.

7. Pregled transakcij

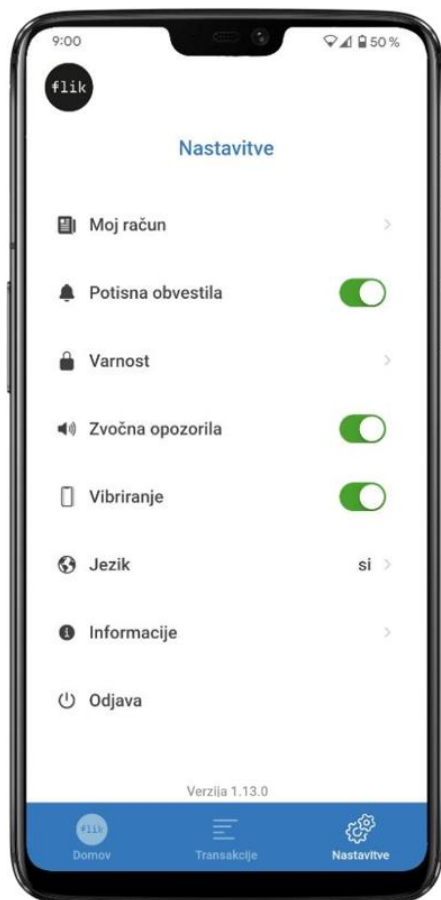


Z izbiro menija »Transakcije« se prikaže seznam opravljenih transakcij.



Izbira posamezne transakcije prikaže podrobnejše informacije o le tej.

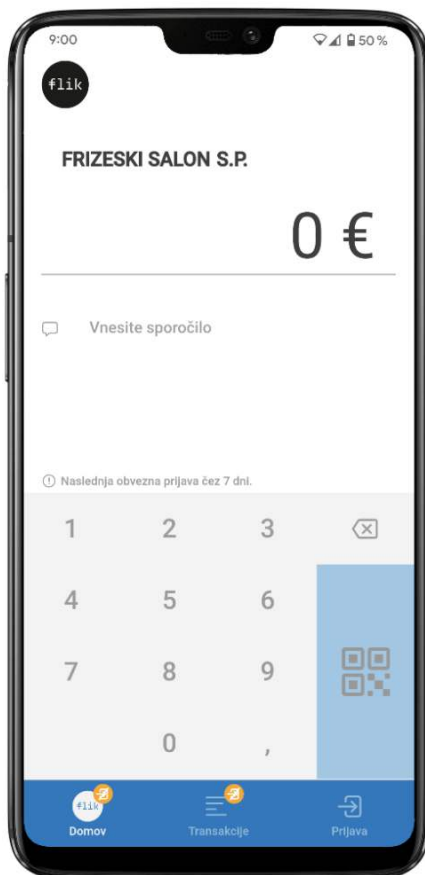
8. Nastavitve



V meniju »Nastavitve« so na voljo določene prilagoditve: upravljanje računa (kontaktni podatki in naprave), potisna obvestila, varnost (uporaba biometrije, nastavitve gesla), zvočna opozorila, vibriranje nastavitve jezika, informacije (kontaktni podatki, pogoji uporabe in pogosta vprašanja), odjava iz mobilne aplikacije.

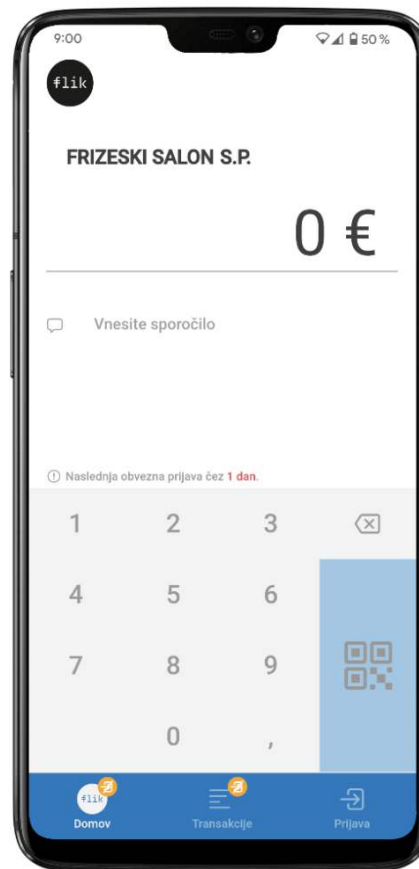
Vsaka izvedena prilagoditev se v mobilni aplikaciji odraža takoj.

9. Uporaba aplikacije brez prijave



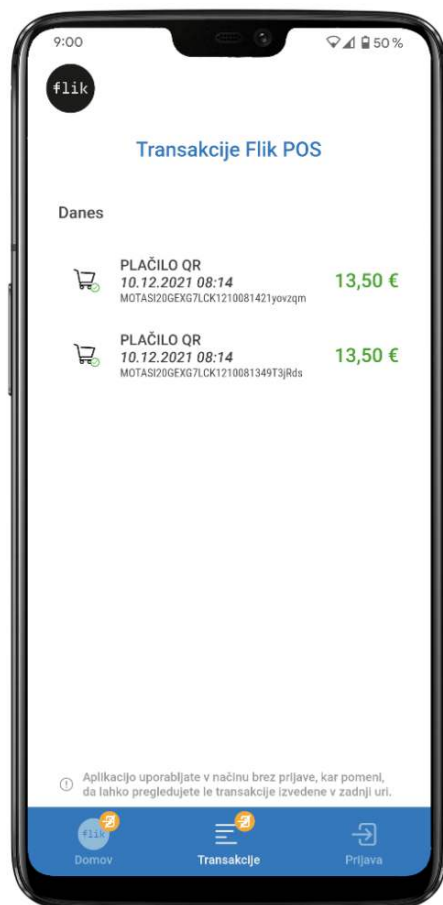
Po izvedeni registraciji mobilna aplikacija omogoča generiranje QR kod in prejem plačil tudi v načinu brez prijave.

V kolikor uporabljate mobilno aplikacijo v načinu brez prijave, je to razvidno po oznakah v orodni vrstici.



Iz varnostnih razlogov je uporaba mobilne aplikacije v načinu brez prijave mogoča le 30 dni. Z vsako prijavo v mobilno aplikacijo podaljšate uporabo mobilne aplikacije v načinu brez prijave za nadaljnjih 30 dni.

Koliko časa lahko še uporabljate mobilno aplikacijo v načinu brez prijave lahko preverite v zapisu nad numerično tipkovnico.



Mobilna aplikacija v načinu brez prijave omogoča pregled transakcij opravljenih v zadnji uri.

10. Priloga

11. Navodilo za izvedbo plačila - Mobilna aplikacija Flik POS

Uporabniki mobilne aplikacije Flik POS lahko izvedejo plačilo na tri načine.

Plačilo z uporabo QR kode

Poslovni subjekt - Flik POS uporabnik

1. Odklenite telefon.
2. Odprite mobilno aplikacijo Flik POS.
3. Vnesite znesek ter opsijsko sporočilo.
4. Izberite gumb za prikaz QR kode.
5. Po potrditvi transakcije s strani kupca se prikaže status transakcije v mobilni aplikaciji Flik POS.

Kupec

1. Odpre aplikacijo, ki omogoča plačila Flik.
2. Izbere možnost plačila z uporabo QR kode.
3. Prebere QR kodo prikazano na Flik POS.
4. S potrditvijo transakcije se v kupčevi rešitvi prikaže status transakcije.



Plačilo z uporabo kontaktnega podatka

Kupec

1. Odpre aplikacijo, ki omogoča plačila Flik.
2. Izbere možnost pošiljanja plačila z uporabo kontaktnega podatka.
3. Vnese prejemnikov kontaktni podatek in znesek ter opsijsko sporočilo.

S potrditvijo transakcije se v kupčevi rešitvi prikaže status transakcije.

Poslovni subjekt - Flik POS uporabnik

Za prejem plačil z uporabo kontaktnega podatka mora imeti uporabnik mobilne aplikacije

Flik POS aktiven vsaj en kontaktni podatek.

1. Po potrditvi transakcije s strani kupca se prikaže status transakcije v mobilni aplikaciji Flik POS.



Brezstično NFC plačilo

Poslovni subjekt - Flik POS uporabnik

1. Odklenite telefon
2. Odprite mobilno aplikacijo Flik POS.
3. Vnesite znesek ter opcijsko sporočilo.
4. Izberite gumb za prikaz QR kode.
5. Po potrditvi transakcije s strani kupca se prikaže status transakcije v mobilni aplikaciji Flik POS.



Kupec

1. Odklene telefon
2. Napravo prisloni k Trgovčevi napravi (FlikPOS ali POS terminal)
3. Avtenticira plačilo (PIN, prstni odtis, prepoznavna obraza)
4. Transakcija je izvedena.

Opomba

V kolikor se izpiše status transakcije na čakanju, pomeni, da je čas za izvedbo transakcije potekel.

V primeru transakcije na čakanju se lahko status te transakcije naknadno spremeni, če je kupec potrdil plačilo po poteku 60 sekund. Status čakajoče transakcije se lahko preveri z izbiro te transakcije v meniju »Transakcije«. Po izbiri se vam prikažejo podrobnosti ter zadnji status transakcije, ki se ob izbiri posodobi.